

Aquest document té caràcter de text consolidat informatiu que inclou la última versió vigent amb les possibles modificacions aprovades ja introduïdes. La versió vàlida i oficial, no obstant, és la que ha estat publicada en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de de 24 de maig de 1997 i de 12 de desembre de 2008.

REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE

CAPITOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte

L'objecte d'aquest Reglament és regular el Servei d'Abastament d'Aigua Potable al terme municipal de Mollet del Vallès i les relacions entre el prestador del Servei i l'usuari.

Article 2. Forma de gestió i titularitat del servei

El Servei d'abastament d'Aigua Potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió que aprovi l'Ajuntament.

L'Ajuntament de Mollet del Vallès podrà prestar el Servei d'abastament d'Aigua Potable mitjançant qualsevol de les formes previstes en dret.

Article 3. Prestador del servei

Als efectes d'aquest Reglament, s'entendrà per prestador del Servei l'entitat física o jurídica que efectivament el realitza.

Article 4. Abonat

Als efectes d'aquest Reglament, s'entendrà per abonat qualsevol usuari, persona física o jurídica, que sigui receptora dels serveis d'abastament en virtut d'un contracte de subministrament.

Article 5. Elements materials del servei

Són elements materials del Servei d'abastament Domiciliari d'Aigua Potable els següents:

Captacions d'aigua, elevacions, dipòsits d'emmagatzematge, xarxa de distribució, ramal d'escomesa, clau de presa, clau de registre, clau de pas i aparells de mesura.

a) Captació d'aigua i elevacions.

b) Dipòsit d'emmagatzematge. La capacitat en els dipòsits de regulació i reserva de la xarxa urbana de distribució sempre haurà de ser suficient per garantir les necessitats del Servei.

c) Xarxa de distribució. És aquella necessària per a tota la població del municipi en les condicions establertes reglamentàriament.

d) Ramal d'escomesa. És la canonada que enllaça la instal·lació general de l'immoble amb la xarxa de distribució. Travessa el mur de tancament de l'edifici per un orifici que ha de fer el propietari o l'abonat, de tal manera que el tub quedi solt i li permeti la lliure dilatació, si bé, s'ha de reajuntar perquè l'orifici quedi impermeabilitzat. Aquesta instal·lació serà efectuada pel prestador del Servei i anirà a càrrec del propietari, i les seves característiques es fixaran d'acord amb la pressió de l'aigua, el cabal subscrit, el consum previsible, la situació del local i els serveis que compregui, d'acord amb les normes bàsiques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per ordre de 9 de desembre de 1975, o les que s'aprovin amb posterioritat.

e) Clau de presa. Està col·locada sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas d'aigua al ramal d'escomesa. La seva utilització correspondrà exclusivament al prestador del Servei o aquella persona que aquest autoritzi.

f) Clau de registre, S'ubica sobre el ramal d'escomesa en la via pública, al costat de l'edifici.

La seva utilització correspondrà exclusivament al prestador del Servei o persona autoritzada per aquest.

g) Clau de pas. És la clau situada en la unió de ramal d'escomesa amb el tub d'alimentació, al costat del llindar de la porta de l'interior de l'immoble. S'allotjarà en una càmera amb desguàs a l'exterior o clavegueram, construïda pel propietari o per l'abonat.

h) Aparells de mesura.

Article 6. Obligacions del prestador del servei

El prestador del Servei d'Abastament Domiciliari d'Aigua Potable està subjecte al compliment de les obligacions següents.

a) Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en aquest Reglament i en altres disposicions aplicables.

b) Mantenir les condicions sanitàries i les instal·lacions, d'acord amb la normativa vigent aplicable.

c) Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament.

d) Col·laborar amb l'abonat amb la solució de les situacions que subministrament pugui plantejar.

e) Facturar prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors i la tarifa legalment autoritzada per l'organisme competent.

Article 7. Drets del prestador del servei

El prestador del Servei té els drets següents:

Comprovar i revisar les instal·lacions interiors dels abonats, i poder imposar, prèvia autorització de l'Ajuntament, l'obligació d'instal·lar equips correctors, en cas que la instal·lació produeixi perturbacions a la xarxa.

Article 8. Obligacions de l'abonat

L'abonat estarà subjecte a les obligacions següents:

a) Satisfer puntualment l'import del servei d'abastament d'aigua, d'acord amb les tarifes vigents.

b) Pagar les quantitats resultants de liquidació per errada, frau o avaria imputables a l'abonat.

c) Usar l'aigua subministrada en la forma i per als usos establerts en la pòlissa.

d) Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la instal·lació per subministrar aigua a altres locals o habitatges que no siguin els consignats a la pòlissa.

e) Permetre l'entrada al local, en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del Servei que exhibeixi l'acreditació pertinent i tracti de revisa o comprovar les instal·lacions.

f) Respectar els precintes col·locats pel Servei o pel Servei o pels organismes competents de l'Administració.

g) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o la pòlissa.

h) Comunicar al prestador del Servei qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial, nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum.

i) Preveure les instal·lacions d'elevació, els grups de pressió i els dipòsits, d'acord amb l'establert en aquest Reglament.

j) Conservar les instal·lacions i reparar les avaries que es puguin produir a partir de la clau de pas.

k) Complir les ordres que l'Ajuntament pugui dictar en situacions d'emergència.

Article 9. Drets de l'abonat

L'abonat del Servei gaudirà dels drets i deures següents:

- a) Disposar de l'aigua en les condicions higiènic-sanitàries i de pressió que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres, siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable.
- b) Sol·licitar al prestador del Servei els aclariments, les informacions i l'assessorament necessaris per adequar la seva contractació a les seves necessitats reals.
- c) Demanar la facturació dels consums d'acord amb les tarifes vigents.
- d) Subscriure un contracte o una pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.
- e) Formular les reclamacions administratives que cregui convenientes d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament.

CAPÍTOL II. CONTRACTACIÓ D'ABONAMENTS

Article 10. Subscripció de pòlissa

No es durà a terme cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit amb el prestador del Servei la corresponent pòlissa d'abonament o el contracte de subministrament.

Un cop concedit, aquest no es farà efectiu fins que l'abonat no hagi abonat els treballs de la connexió, la fiança i els drets establerts en l'ordenança fiscal.

El prestador del Servei podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament en les casos següents:

- a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte, d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.
- b) En cas que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.
- c) Quan es comprovi que el peticionari del Servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte subscrit amb el prestador del Servei, fins que no aboni el seu deute. Contràriament, el prestador del Servei no podrà negar-se a subscriure la pòlissa a un nou propietari o arrendatari del local, encara que l'anterior sigui deutor al prestador amb facturació o amb rebuts pendents de pagament, els quals podran ser reclamats a l'anterior propietari o arrendatari per la via corresponent.
- d) Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.

Article 11. Pòlissa única per a cada subministrament

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per cada servei i ús. Serà obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

Article 12. Condició de contractació

Per formalitzar la pòlissa de subministrament amb el Servei, serà necessari presentar prèviament una sol·licitud a les oficines del prestador del Servei.

La petició es farà en imprès normalitzat aprovat per l'Ajuntament, que facilitarà el prestador del Servei. Aquest podrà facilitar també el tràmit pel sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.

En la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, el nom del futur abonat, el domicili del subministrament, el caràcter del subministrament, l'ús al qual ha de destinar-se l'aigua, el cabal necessari o les bases per fixar-lo d'acord amb la normativa vigent, i el domicili per a notificació.

Quan el Servei hagi comunicat l'acceptació de la sol·licitud, per poder procedir a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

- Escritura de propietat, contracte d'arrendament o document que acrediti la titularitat del local o finca per a la qual es sol·licita el subministrament.
 - Butlletí d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat, visat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de la Generalitat de Catalunya.
 - En cas d'habitatge, cèdula d'habitabilitat i llicència de primera ocupació, si escau.
 - Si és local comercial o indústria, además de la llicència de primera ocupació, la llicència d'obertura o l'informe tècnic favorable si no disposa de llicència d'obertura en el moment de la sol·licitud del subministrament.
 - Si és un subministrament per obres, la llicència municipal d'obres vigent.
- Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per a les quals es va contractar, i es prohibirà dedicar-lo a altres finalitats o modificar-ne el seu abast, per a la qual cosa caldrà fer una nova sol·licitud.

Article 13. Durada de la pòlissa

Els contractes es consideren estipulats per al termini fixat a la pòlissa i s'entenen tàcitament prorrogats pel mateix període, llevat que una de les parts avisi de forma expressa i per escrit a l'altra part el desig de donar-lo per finalitzat amb un mes d'antelació.

Article 14. Modificacions a la pòlissa

Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i del subministrament, que s'entendrà modificada en l'import i en les condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

Article 15. Transmissió del contracte

Com a regla general, es considera que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà exhonar-se de les seves responsabilitats en relació amb el servei. No obstant això, en el cas de locals comercials, l'abonat que estigui al corrent del pagament podrà traspasar la seva pòlissa a un altre abonat que ocupi el mateix local amb les mateixes condicions existents. En aquest cas, l'abonat ho comunicarà al prestador del Servei mitjançant comunicació escrita, que inclogui la conformitat expressa del nou abonat.

Si es produís la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, els descendents o ascendents, els germans i altres persones que hagin conviscut habitualment, almenys dos anys abans de la data de defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència en el cas de les persones sotmeses a la pàtria potestat del difunt, ni en el cas del seu cònjuge. L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de l'habitatge o local. Les persones jurídiques només se subrogaran en els casos de fusió per absorció.

El termini per subrogar-se serà, en tots els casos, de quatre mesos a partir de la data del fet causant i es formalitzarà mitjançant nota estesa en la pòlissa existent, signada pel nou abonat i pel prestador del Servei. Es conservarà la mateixa fiança.

Article 16. Rescissió de la pòlissa

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o en la pòlissa, donarà lloc a la rescissió del contracte, de conformitat amb allò establert en el capítol III d'aquest Reglament.

Article 17. Condició resolutòria de les pòlisses

El prestador contractarà sempre amb els seus abonats amb la reserva que siguin concedits els permisos necessaris per poder efectuar les instal·lacions que requereixin els subministraments

que pren al seu càrrec, així com les autoritzacions administratives necessàries per a l'ús de l'habitatge o local a subministrar.

CAPÍTOL III. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

Article 18. Pluralitat de pòlisses en un immoble

S'estendrà una pòlissa d'abonament per a cada habitatge, local o dependència independents, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin contigus.

En cas de sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a reg en jardins de més de 100 m², piscines, etc., caldrà subscriure una pòlissa general d'abonament, independent de les restants de l'immoble, a nom de qui en sigui titular.

Article 19. Quota de servei o mínims

El prestador del Servei determinarà la quota del servei o el mínim a aplicar, d'acord amb les instal·lacions de l'immoble, local, habitatge o dependència on se subministri i, en tot cas, se subjectarà a la normativa en vigor.

En cas d'una situació inversa, l'abonat, a partir del període d'un any des de l'inici del subministrament, i amb una sol·licitud prèvia o d'ofici, té el dret a rebaixar la quota per ajustar-la al consum real.

Article 20. Fiança

El prestador del servei exigirà en el moment de la contractació del servei la fiança fixada per l'Ajuntament, en garantia del pagament dels rebuts del subministrament, la qual haurà de ser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació. En cap cas, aquesta fiança no podrà ser superior a la xifra resultant de sumar l'import de la quota de servei o el mínim mensual que li correspongui i el d'aplicar la tarifa vigent, en l'esmentat moment, als metres cúbics corresponents a trenta hora de funcionament del comptador que ha d'instal·lar-se a la seva capacitat nominal.

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat a la resolució del seu contracte, sense que aquest pugui exigir, durant la seva vigència, que se li apliqui el reintegrament dels seus descoberts.

En cas de no existir responsabilitats pendents a la resolució del contracte, el prestador del Servei retornarà la fiança del seu titular o al seu representat legal. Si hi hagués responsabilitat pendent, l'import de la qual fos inferior al de la fiança, es retornaria la diferència resultant.

Article 21. Classes de subministrament

El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge.

El subministrament comercial és l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, botigues, clíniques, hotels i indústries, quan no intervingui l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufacturació d'un producte.

El subministrament industrial es produeix quan l'aigua intervé com a element del procés de fabricació per incorporar-la al producte o com a determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola l'aplicació del subministrament industrial.

Els subministrament agrícola és el destinat al reg per a l'obtenció de productes agrícoles. Comprèn les explotacions industrials de floricultura, tot i que el prestador del Servei no està obligat a fer aquest tipus de subministrament.

Quan en un immoble urbà hagi una zona de jardí, hort o piscines, es podrà exigir un contracte especial.

Article 22. Prioritat de subministrament

L'objecte prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana. El subministrament d'aigua per a usos industrials, agrícoles, de reg i piscines es farà només si les necessitats d'abastament ho permeten.

Quan el servei ho exigeixi, l'Ajuntament podrà disminuir, i fins i tot suspendre, el servei per a usos agrícoles, de reg, piscines o industrials en qualsevol moment, sense que per això es contregui cap obligació d'indemnització, ja que aquests subministraments estan subordinats a les exigències del consum domèstic.

El prestador del Servei quedarà exonerat de responsabilitat civil per manca de subministrament quan aquest afecti processos industrials i altres processos industrials i altres processos de naturalesa anàloga, en què el subministrament sigui bàsic per a la seva funció. Per les seves especials característiques, haurà de proveir-se de mitjans de reserva.

Article 23. Instal·lacions de l'abonat

Les instal·lacions utilitzades pels abonats en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries. El prestador del Servei podrà negar-ne el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per no reunir els requisits legals. A aquest efecte, el prestador del Servei podrà dur a terme, en les esmentades instal·lacions, les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua.

Quan les instal·lacions antigues en ús, el prestador del Servei pot comunicar a l'Ajuntament i als abonats la manca de seguretat de les instal·lacions. L'abonat estarà obligat a corregir-les, si així ho jutja pertinent l'Ajuntament i en el termini que l'Ajuntament ordeni. Si l'abonat no compleix allò disposat, el prestador del Servei queda facultat per suspendre'n el subministrament.

El prestador del Servei no percebrà cap quantitat per la revisió d'instal·lacions, quan es produeixi per la seva pròpia iniciativa.

Article 24. Regularitat del subministrament

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, i no es podrà interrompre si no és per força major. En tot cas, es tindrà en compte allò establert a l'article 23 d'aquest Reglament.

Article 25. Import del subministrament

Els imports dels subministraments s'ajustaran a les tarifes vigents en cada moment, i es referiran al servei prestat. No es podran cobrar a la bestreta. Com a excepció, en el cas de subministraments eventuais de curta durada, s'admetrà la liquidació prèvia dels consums estimats basant-se en el cabal sol·licitat i el nombre d'hores d'utilització, però en aquest cas no es cobrarà fiança.

CAPITOL IV. INSTAL·LACIONS EXTERIORS

Article 26. Execució de les instal·lacions exteriors

La instal·lació del ramal d'escomesa, amb les claus de maniobra i els aparells de mesura serà efectuada pel prestador del Servei, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble, que tindrà la propietat del ramal instal·lat i de les claus. Si un abonat sol·licités un ramal d'escomesa especial per al seu ús, serà instal·lat pel prestador a compte i cost de l'abonat, amb l'autorització prèvia de la propietat de l'immoble. Aquest ramal d'escomesa serà també propietat de la finca per accessió.

Article 27. Connexions de serveis

Es podran instal·lar connexions de serveis per alimentar exclusivament:

- a) Boques de protecció contra incendis, en les finques on els propietaris o sol·licitin. L'abonat podrà utilitzar les boques d'incendi en benefici de tercers per a la finalitat destinada.
- b) Piscines o altres instal·lacions de caràcter suntuari.
- c) Horts i jardins

Article 28. Protecció de la connexió del servei

Després de la clau de registre, el propietari disposarà d'una protecció del ramal suficient, de manera que, en cas de fuga, l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior, sense que el prestador tingui cap tipus de responsabilitat.

En cas d'avaries, les reparacions dels ramals d'escomesa seran sempre efectuades pel prestador, sense perjudici de la repercusió al causant d'aquestes avaries.

Les instal·lacions i derivacions que surtin de l'aixeta de pas seran reparades per compte i càrrec del propietari o dels abonats responsables.

Article 29. Càrrega de la connexió de servei

Quan el prestador hagi instal·lat el ramal d'escomesa el posarà en càrrega fins l'aixeta de registre que no podrà ser manipulada fins al moment de començar el subministrament, en que les instal·lacions interiors han de complir les condicions necessàries.

Un cop hagin passat vuit dies des de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat reclamació sobre el ramal d'escomesa, s'entendrà que el propietari de la finca està conforme amb la seva instal·lació.

Article 30. Connexió de servei en desús

Un cop finalitzats o recindits la totalitat dels contractes de subministrament servits per una mateixa connexió de servei i transcorreguts tres mesos sense fer-ne'n cap ús, els ramals d'escomesa resten a la lliure disposició del prestador del Servei, el qual podrà prendre les mesures que consideri adients.

CAPÍTOL V. INSTAL·LACIONS INTERIORS

Article 31. Execució de les instal·lacions

La instal·lació interior, amb excepció de la col·locació del comptador i de les aixetes, serà realitzada per un instal·lador aliè al prestador del Servei i autoritzat per l'organisme que correspongui, i s'haurà d'executar complint les normes per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per l'Ordre del Ministeri d'Indústria de 9 de desembre de 1975, o les vigents en el moment de la contractació, amb especial previsió de les contingències de la variació de pressió de la xarxa de distribució.

Article 32. Inspecció de la instal·lació

La instal·lació interior efectuada pel propietari i/o per l'abonat estarà sotmesa a la comprovació del prestador del Servei i a la comprovació superior dels organismes competents de l'Administració, per tal de constatar si ha estat executada segons les normes i compleix les prescripcions d'aquest Reglament i d'altres disposicions aplicables.

Si la instal·lació interior no s'ajusta al preceptes esmentats, el prestador del Servei podrà negar-se a realitzar el subministrament, i podrà donar-ne coneixement als organismes competents, perquè resolguin el que calgui.

Article 33. Material de la instal·lació

Els materials s'han d'ajustar a allò que disposin les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació.

Article 34. Prohibició de barrejar aigua de diferents procedències

Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa no es podran empalmar a una xarxa, canonada o distribució d'una altra procedència. Tampoc podrà empalmar-se cap instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni barrejar l'aigua dels serveis amb qualsevol altra. L'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.

En els casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrial necessiten subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, podrà autoritzar-se la connexió sempre que: 1) l'aigua no es destini al consum humà, 2) s'adoptin mesures tècnicament suficients, segons criteri del servei, per evitar retorn d'aigua cap a la xarxa pública.

CAPÍTOL VI. SISTEMES DE MESURA

Article 35. Tipus de comptador

Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat, i degudament verificat amb resultat favorable, i hauran d'ésser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb les previsions de la normativa vigent.

La selecció del tipus de comptador, el diàmetre i l'emplaçament, es determinaran d'acord amb les mesures bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar, o en relació al cabal punta horari previst en subministraments especials.

En cas que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardi la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà d'ésser substituït per un altre de diàmetre adequat. L'abonat estarà obligat a satisfer les despeses ocasionades.

Darrera el comptador s'hi col·locarà una aixeta de pas que l'abonat tindrà al seu càrrec per tal de prevenir qualsevol eventualitat. Les intervencions que hagi de fer el Servei com a conseqüència del mal funcionament d'aquesta aixeta, es carregaran a l'abonat.

Article 36. Instal·lació del comptador

El comptador serà instal·lat pel prestador del servei i únicament podrà ser manipulat pels seus empleats i per les persones o l'entitat responsable del seu manteniment, per la qual cosa serà degudament precintat. Darrere el comptador, el prestador del Servei instal·larà una aixeta de sortida, el cost de la qual anirà a càrrec de l'abonat, el qual la podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la instal·lació interior.

La instal·lació interior i el comptador queden sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat que l'abonat, el qual s'obliga a facilitar als empleats del prestador del servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

Article 37. Ubicació del comptador

El comptador es col·locarà en un armari d'obra o en un de construït per l'abonat amb les mateixes dimensions i en la forma establerta en les Normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, el qual haurà d'estar proveït pel corresponent tancament amb clau del tipus universal.

Article 38. Verificació i conservació dels comptadors

El comptador haurà de conservar-se en bon estat de funcionament. El prestador del Servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries.

L'abonat tindrà l'obligació de facilitar als representants i operaris del servei l'accés al comptador, sempre que presentin la corresponent autorització del servei.

El manteniment dels comptadors i de les connexions de serveis el farà el Servei, a compte i càrrec dels usuaris, els quals abonaran una quota mensual per aquest concepte.

Es considerarà conservació i manteniment dels comptadors i connexions de servei, la vigilància i reparació, sempre que sigui possible, inclosos muntatge i desmuntatge al seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell. Queden excloses d'aquesta obligació les avaries degudes a manipulació indeguda, abús d'utilització, catàstrofe i gelades.

Article 39. Bateria de comptadors

Quan una sola connexió de servei hagi de subministrat aigua a més d'un abonat en un mateix immoble, s'haurà d'instal·lar una bateria degudament homologada, capaç de muntar tots els comptadors que necessita l'immoble.

En cas d'instal·lació de bateria de comptadors divisionaris aquesta quedarà situada en una habitació de fàcil accés i en la planta baixa, d'ús comú en l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica, desguàs directe a la claveguera i separada de les altres dependències destinades als comptadors de gas i d'electricitat. Estaran ventilades, la porta haurà de ser d'un o més fulls que en obrir-se deixin lliure tota l'amplada del quadre. La clau d'aquestes portes serà del tipus universal.

Quan s'hagi de substituir un comptador per un altre de diàmetre major, i sigui indispensable ampliar l'armari, les obres d'adequació aniran a càrrec de l'abonat.

Quan les condicions del subministrament obliguin a disposar de grup de pressió i dipòsit regulador, el servei instal·larà un comptador general de control a l'entrada de l'immoble, el qual detectarà les possibles fuites a la instal·lació esmentada. La instal·lació de comptador anirà a compte de la comunitat de propietaris, així com els sobreconsums que es puguin arribar a mesurar aplicant sempre la tarifa vigent.

CAPÍTOL VII. CONSUM I FACTURACIÓ

Article 40. Consum

L'abonat consumirà l'aigua, d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions del subministrament i està obligat a usar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

Article 41. Facturació

El prestador del Servei o l'Ajuntament segons escaigui, percebrà de cada abonat l'import del subministrament, d'acord amb la modalitat de tarifa vigent en cada moment, així com els tributs que procedeixin en cada cas.

Si hi hagués quota del servei l'import d'aquesta s'afegirà a la facturació del consum corresponent als registres de l'aparell de mesura.

Si hi hagués mínim de consum, es facturarà en tots els casos i s'adicionarà als excessos de consum registrats per l'aparell de mesura.

En ambdós casos, un empleat del servei anotarà en un full de lectura o suport físic equivalent els registres del comptador que quedaran posteriorment reflectits en el rebut.

Article 41 bis. Facturació en cas de fuga als habitatges

De produir-se una fuga per causa fortuïta, no atribuïble a negligència de l'abonat, es facturarà els metres cúbics corresponents amb la tarifa mitja resultant dels consums dels darrers dos anys, sempre i quan l'abonat hagi aportat al prestador del servei la documentació justificativa de la reparació de la fuga.

Aquesta mesura reductora, de caràcter excepcional, només serà d'aplicació a les tarifes d'ús domèstic, no podent afectar a un mateix habitatge més d'un cop en el període de dos anys i fins a un màxim de dos rebuts consecutius.

Article 42. Anomalies de mesurament

Quan es detecti l'aturada o el mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'efectuarà de conformitat amb un dels tres sistemes següents:

1. En relació amb la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors a detectar-se l'anomalia.
2. En el cas de consum estaciona, en relació amb els mateixos períodes de l'any anterior que haguessin registrat consum.
3. D'acord amb el consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagi durat l'anomalia.

En el cas que no es pugui efectuar lectura de la mesura del comptador per absència de l'abonat a fi d'evitar l'acumulació de consums en facturacions posteriors, es facturarà igualment en relació amb la mitjana dels tres períodes de facturació del mateix període de l'any anterior, que hagin registrat consum.

En aquells casos en què per error o anomalia de mesura s'hagi facturat quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, no podrà ser superior a un any.

En el cas dels consums facturats, a compte, es restaran de la facturació feta, d'acord amb la lectura del comptador, aquelles quantitats facturades amb anterioritat, sense lectura prèvia de comptador, en concepte de mínims de consum, mitjanes de consums anteriors, etc.

Article 43. Verificació

L'abonat i el prestador del Servei tenen dret a sol·licitar als Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya o de l'organisme competent de l'Administració, en qualsevol moment, la verificació d'aparells de mesura instal·lats, sigui qui sigui el seu propietari.

Si l'abonat sol·licita al prestador del Servei la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de dipositar prèviament l'import de les despeses que això comporti.

Si fos el prestador del Servei qui sol·licités la verificació, les despeses ocasionades aniran al seu càrrec.

Article 44. Sanitat del consum

La instal·lació interior servida per l'abonament objecte del contracte no podrà estar connectada a la xarxa, a cap altra canonada o distribució d'aigua d'una altra procedència, ni tampoc a la que procedeixi d'un altre abonament de la mateixa empresa, així com tampoc podrà barrejar-se l'aigua del prestador del Servei cap d'altra, tant per raons tècniques com sanitàries.

Els dipòsits receptors, si n'hi hagués, hauran de mantenir-se acuradament nets. L'abonat haurà de desinfectar-los periòdicament i protegir-los raonablement per evitar qualsevol contaminació.

Article 45. Pagament

L'abonat haurà de fer el pagament dels rebuts dins el període de cobrament que determini la normativa aplicable.

L'abonat podrà optar per domiciliar el pagament del rebut en llibreta d'estalvi o compte corrent bancari, o bé fer-lo efectiu directament a les oficines del prestador del Servei, o en les entitats bancàries o financeres que el prestador del Servei autoritzi.

CAPÍTOL VIII. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT I RESCISSIÓ DEL CONTRACTE

Article 46. Causes de suspensió

L'incompliment de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades en els apartats a) i b) de l'article 8 d'aquest Reglament facultarà a l'Ajuntament a suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalin en l'article següent.

Article 47. Procediment de suspensió del subministrament

Un cop comprovat l'incompliment d'alguna de les obligacions de l'abonat esmentades a l'article anterior, l'Ajuntament donarà audiència a l'abonat per termini de quinze dies per tal que aquest pugui formular les al·legacions i presentar els documents que consideri pertinents en defensa del seu dret. A la vista del resultat del tràmit d'audiència, l'Ajuntament dictarà la resolució procedent respecte a la suspensió.

En cas que l'abonat hagi formulat alguna reclamació o algun recurs contra els actes dels que es deriven les obligacions incomplertes, l'Ajuntament no podrà dictar resolució de suspensió, mentre no recaigui resolució sobre la reclamació formulada.

Si l'interessat interposés recurs contra la resolució de suspensió del subministrament, se'l podrà privar de subministrament en el cas que no dipositi la quantitat que deu.

L'Ajuntament no podrà suspendre el subministrament en dia festiu o en un altre en què, per qualsevol motiu no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic, a efecte de la tramitació completa del restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servi es farà el mateix dia o, si més no, el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren la suspensió del subministrament.

Article 48. Renovació del subministrament

Les despeses que originin la suspensió aniran a càrrec del prestador del Servei o de l'Ajuntament segons escaigui, i la reconexió del subministrament, anirà a càrrec de l'abonat, i es remunerarà amb una quantitat doble dels drets de connexió de servei urgents per a un cabal igual al contractat, el qual serà abonat per endavant. De cap manera no es podran percebre aquests drets, si no s'ha realitzat efectivament el tall de subministrament.

Article 49. Resolució del contracte

Un cop transcorregut dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir l'esmentada suspensió del contracte es considerarà resolt.

Article 50. Retirada de l'aparell de mesura

Un cop s'hagi resolt el contracte, el prestador del Servei podrà retirar el comptador, propietat de l'abonat, i dipositar-lo a nom seu en l'empresa amb la qual tingui concertada al conservació o, en el seu cas, el mantindrà en dipòsit i a disposició de l'abonat en les dependències del prestador del Servei durant el termini d'un mes, a partir del qual el prestador del Servei podrà disposar-ne lliurement.

CAPÍTOL IX. ACCIONS LEGALS I INFORMACIÓ

Article 51. Accions legals

L'Ajuntament, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà entaular totes les accions civils i penals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets i, en especial, l'acció penal per frau.

Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada per l'Ajuntament resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització, sense perjudici de poder entaular les accions civils i penals que consideri oportunes en salvaguarda dels seus interessos.

Article 52. Consultes i informació

L'abonat té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei de funcionament del subministrament en el consum individual, i pot sol·licitar pressupostos previs d'instal·lacions referents a la contractació. El prestador del Servei o l'Ajuntament segons escaigui, haurà d'informar de totes les consultes formulades correctament, i contestar per escrit les presentades de tal manera, en el termini màxim d'un mes.

CAPÍTOL X. RÈGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ EXCEPCIONAL DE SEQUERA

Article 53. Àmbit d'aplicació

Aquest capítol s'aplicarà en aquells períodes d'excepcionalitat i d'emergència declarats en relació amb la utilització dels recursos hídrics per la Comunitat Autònoma o Administració competent.

Conforme s'apliquin les mesures establertes en aquest capítol, restaran en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en el Reglament, així com les clàusules dels contractes de subministrament que s'hi oposin.

Article 54. Òrgans competents

Correspon a l'Alcaldia adoptar les mesures excepcionals contemplades en l'article següent, així com d'altres que puguin sorgir, orientades a gestionar convenientment el subministrament domiciliari d'aigua potable del municipi, d'acord amb les prioritats que preveu l'article 22 d'aquest Reglament.

També correspon a l'Alcaldia adoptar les mesures extraordinàries que puguin afectar a la regularitat del subministrament establerta en l'article 24 del mateix Reglament.

L'Alcaldia donarà compte al Ple de l'Ajuntament d'aquelles resolucions que prengui en aquest sentit.

Article 55. Prohibicions i restriccions d'ús d'aigua potable

En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria de recursos hídrics i en exercici de les competències en matèria de distribució domiciliària d'aigua apta pel consum humà es podrà acordar, en els períodes declarats d'excepcionalitat, aquelles mesures adreçades a assegurar l'estalvi i l'ús racional de l'aigua, entre d'altres, les següents:

- a) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per a reg de jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.
- b) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per a neteja de vials, carrers, sendes i voreres, sense perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients
- c) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per a l'emplenament i manteniment de piscines, estanys i fonts, privades o públiques
- d) Prohibir destinar aigua apte per al consum humà per a les fonts que no disposin d'elements automàtics de tancament

e) Establir objectius d'estalvi en el consum, en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determinin per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindran la consideració de consums excessius

f) Qualsevol altre ús de l'aigua potable no previst en aquest article i que l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

g) Prohibir l'ús d'aigua potable per al rentat de tota mena de vehicles, exceptuant l'efectuat per empresa dedicada a aquesta activitat

En situació d'emergència, a més de les mesures establertes pel període d'excepcionalitat, també es podran adoptar les següents:

a) Establir restriccions temporals per al consum humà, industrial i comercial, així com d'interrupció dels subministraments durant les franges horàries que es determinin, en funció dels escenaris que l'Administració competent estableixi. L'adopció d'aquesta mesura implicarà automàticament l'autorització per executar aquelles maniobres en la xarxa que siguin necessàries. A aquests efectes, el prestador del servei haurà de posar en coneixement de l'Ajuntament totes les actuacions realitzades en relació amb aquesta mesura, en el termini màxim de dues hores. Resten exclosos els subministraments crítics a centres d'assistència sanitària, segons determini les autoritats competents.

b) Qualsevol altra no prevista en aquest apartat i que l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

En tractar-se de situacions excepcionals en escenaris d'emergència per manca d'aigua, derivades de l'aplicació de l'article 31.2.c) del Decret Legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, de legislació en matèria d'aigües a Catalunya, i article 58 del Reial Decret Legislatiu 1/2001, de 20 de juliol, pel que s'aprova el Text refós d'aigües estatal, les mesures indicades en aquesta capítol, pel seu caràcter general i pel seu caràcter excepcional per la causa que les provoca, no donen lloc a indemnització per part dels afectats de les mesures indicades.

Article 56. Informació a les persones usuàries

L'Ajuntament informarà als usuaris de les mesures adoptades pels mitjans de comunicació més adients.

El prestador del servei resta obligat també a informar als usuaris de les restriccions i de la resta de mesures que calgui implantar, d'acord amb les instruccions que a l'efecte li doni l'Ajuntament, així com a prestar la col·laboració necessària a les autoritats i personal municipal, a l'objecte de permetre el compliment de les disposicions d'aquesta norma .

CAPÍTOL XI. INSPECCIÓ I CONTROL

Article 57. Inspecció i control

Prèvia acreditació del personal inspector, les persones o entitats inspeccionades tenen les obligacions següents:

a) Facilitar la informació que li sigui requerida per a l'exercici i compliment de les funcions d'inspecció i control

b) Sense necessitat de comunicació prèvia i sense dilació, facilitar l'accés a aquelles parts de les instal·lacions que es considerin necessàries per a l'acompliment de la missió

c) Permetre el muntatge i la utilització d'instruments que siguin necessaris per realitzar les mesures, determinacions, assaigs i comprovacions necessàries

d) Permetre la pràctica oportuna de presa de mostres

CAPÍTOL XII. INCOMPLIMENTS I FRAU

Article 58. Incompliments del prestador del servei

L'incompliment per part del prestador del servei de les obligacions que s'estableixen en aquest Reglament constituirà infracció administrativa i donarà lloc a la incoació del corresponent expedient sancionador, llevat que sigui derivat de força major o causes imprevistes.

Article 59. Incompliments i frau de les persones usuàries

L'incompliment o el frau per part dels abonats i altres persones usuàries de les obligacions i deures que s'estableixen en aquest Reglament constituirà infracció administrativa i serà sancionat per l'Ajuntament.

S'incorre en frau quan es realitzi alguna de les accions següents:

- a) Utilitzar aigua del servei sense subscriure el contracte de subministrament corresponent
 - b) Falsejar la declaració d'ús del subministrament, induint al prestador del servei a facturar una quantitat menor de la que hagi de satisfer
 - c) Executar escomeses sense haver acreditat el compliment dels requisits previstos en aquest Reglament
 - d) Modificar o ampliar els usos a què es destina l'aigua sense comunicar aquestes modificacions al prestador del servei
 - e) Treure els comptadors instal·lats sense comunicar-ho prèviament al prestador del servei, o sense autorització, si s'escau, trencant els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesura del subministrament i provocant perjudicis al servei
 - f) Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua per l'usuari o per terceres persones
 - g) Introduir modificacions o realitzar ampliacions en la instal·lació sense autorització prèvia
 - h) Revendre l'aigua procedent d'un subministrament amb contracte o subministrar aigua als que no tinguin contractat el servei, fins i tot quan no s'obtingui benefici econòmic per la revenda
- Quan les actuacions que donen origen a la liquidació per frau puguin ser constitutives de delictes o falta, sense perjudici del corresponent expedient administratiu, es donarà compte a la jurisdicció competent.

CAPÍTOL XIII. RÈGIM SANCIONADOR

Article 60. Infraccions

Constitueix infracció administrativa tota acció o omissió que vulneri les disposicions d'aquest Reglament, la qual serà sancionada d'acord amb la regulació que s'estableix en aquest capítol.

Article 61. Classificació

Les infraccions es classifiquen en molt greus, greus i lleus.

Són infraccions molt greus:

- a) l'incompliment de les obligacions del prestador del servei establertes en l'article 6
- b) no permetre al prestador del servei la pràctica de la lectura del comptador i la seva comprovació i revisió, així com de les instal·lacions interiors de l'abonat
- c) l'establiment de connexions, derivacions, ponts o circuits paral·lels que permetin l'ús fraudulent de l'aigua
- d) no usar l'aigua subministrada en la forma i per als usos establerts en la pòlissa i de conformitat amb el diàmetre del comptador contractat
- e) establir o permetre derivacions de la instal·lació per subministrar aigua a altres locals o habitatges diferents als consignats en la pòlissa d'abonament
- f) la revenda d'aigua no autoritzada, expressament i per escrit, per l'Ajuntament
- g) impedir l'ús del servei públic de subministrament a altres persones amb dret a la seva utilització

- h) impedir o obstruir de forma greu i rellevant el normal funcionament del servei d'abastament d'aigua
- i) efectuar actes de deteriorament greu i rellevant d'equipaments, instal·lacions, infraestructures o elements vinculats a la xarxa d'abastament d'aigua
- j) incomplir reiteradament els requeriments formulats per l'Administració municipal o el prestador del servei
- k) la resistència, coacció, amenaça, represàlia, desacatament o qualsevol altra pressió exercida sobre les autoritats o els agents municipals
- l) respecte a les situacions contemplades en el capítol X d'aquest Reglament:
 - k).1 efectuar regs d'una superfície superior a 200 m²
 - k).2 omplir piscines d'una superfície superior a 60 m²
 - k).3 el consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, si sobrepassa el 25% del límit fixat
 - k).4 l'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi l'Ajuntament
 - k).5 la reincidència per haver comès en el termini de tres mesos una actuació sancionada com a greu per resolució ferma
- m) altres actuacions de frau contemplades en l'article 59
- n) la reiteració en la comissió de dues infraccions greus

Són infraccions greus:

- a) les alteracions dels precintes, panys, comptadors i altres instal·lacions del Servei
- b) l'obstrucció de l'activitat de control i inspectora de l'Ajuntament, entre d'altres:
 - b).1 no facilitar informació o prestar col·laboració amb els serveis de control i inspecció
 - b).2 subministrar informació o documentació falsa, inexacta, incompleta o que indueixi a error, implícitament o explícita
- c) no instal·lar equips correctors, si la instal·lació produís perturbacions a la xarxa, ni reparar avaries produïdes a partir de la clau de pas, que comportin pèrdues importants d'aigua potable
- d) els actes que ocasionin danys a la instal·lació o representin un perjudici per al Servei
- e) desobeir les ordres o requeriments de l'Ajuntament
- f) respecte a les situacions contemplades en el capítol X d'aquest Reglament:
 - f).1 efectuar regs d'una superfície superior a 50 m² i inferior a 200 m²
 - f).2 omplir piscines d'una superfície entre 30 m² i 60 m²
 - f).3 el consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, si sobrepassa el 10% i no excedeix el 25% del límit fixat
 - f).4 la reincidència per haver comès en el termini de tres mesos una actuació sancionada com a lleu per resolució ferma
- g) la reiteració en la comissió de dues infraccions lleus

Són infraccions lleus:

- a) la resistència o demora no justificada a aportar dades, facilitar informació i documentació o a prestar la col·laboració necessària a l'Ajuntament, els seus agents i el prestador del servei en el control i inspecció d'actuacions
- b) respecte a les situacions contemplades en el capítol X d'aquest Reglament:
 - a).1 rentar vehicles
 - a).2 efectuar regs d'una superfície menor de 50 m²
 - a).3 omplir piscines d'una superfície màxima de 30 m²
 - a).4 el consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que no sobrepassi un 10% del límit fixat
- c) l'incompliment de qualsevol obligació o prohibició establerta per aquest Reglament o la legislació sectorial que no tingui atribuïda una altra qualificació

Article 62. Sancions

Llevat de previsió legal diferent, les infraccions previstes en l'article anterior seran sancionades conforme als límits establerts en la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de bases del Règim Local, amb les multes següents:

- a) infraccions lleus, fins a 750 euros
- b) infraccions greus, fins a 1.500 euros
- c) infraccions molt greus, fins a 3.000 euros

Els còmplices i encobridors podran ser sancionats amb multes per import entre un terç i els dos terços de les que corresponguin als autors de la infracció.

Article 63. Graduació de les sancions

Les sancions es graduaran d'acord amb la gravetat del fet constitutiu de la infracció, considerant els danys i perjudicis produïts, el risc objectiu causat als béns o a les persones, la rellevància externa de la conducta infractora, les circumstàncies del responsable, la situació de greuge respecte a altres usuaris de l'abastament, el benefici obtingut, l'aigua utilitzada, el grau de participació en el fet per títol diferent al d'autor, l'existència d'intencionalitat i la reincidència. L'afectació manifesta de la salut i la seguretat de les persones comportarà la imposició de la sanció màxima que hi ha assenyalada per a la infracció.

S'entén que hi ha reincidència quan l'infractor ha estat sancionat, per resolució ferma, per raó d'haver comés més d'una infracció de la mateixa naturalesa, dins el període de l'any immediatament anterior.

La reincidència manifesta en les infraccions tipificades de molt greus, amb independència de les sancions previstes, facultarà al Servei per suspendre el subministrament i no reprendre'l fins no haver-se resolt les causes que ocasionessin la seva interrupció.

En cap cas la imposició d'una sanció no pot ser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les obligacions infringides.

Article 64. Altres mesures en cas d'infracció

L'òrgan competent per a la incoació del procediment sancionador podrà adoptar, mitjançant resolució motivada, les mesures complementàries que siguin necessàries per a la bona finalitat del procediment, evitant el manteniment dels efectes de la infracció i impulsant les exigides pels interessos generals.

Sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, es podran adoptar, entre d'altres, les mesures següents:

- a) ordenar la suspensió provisional dels treballs d'execució d'obres o instal·lacions que contradiguin les disposicions d'aquest Reglament
- b) requerir la introducció de mesures tècniques necessàries que garanteixin el compliment de les prescripcions previstes en aquest Reglament i, si s'escau, prèvia redacció del projecte que correspongui, presentar sol·licitud de l'autorització corresponent
- c) ordenar introduir en les obres o instal·lacions realitzades les rectificacions precises per tal d'ajustar-les a les condicions de les autoritzacions o les disposicions d'aquest Reglament.
- d) ordenar la reparació i reposició de les obres i instal·lacions al seu estat anterior, i la demolició d'allò que fos indegudament construït o instal·lat.
- e) impedir els usos indeguts de les instal·lacions
- f) en situacions excepcionals de sequera previstes en el capítol X:

f).1 ordenar la instal·lació a costa de l'usuari de dispositius limitadors del cabal subministrat, en el supòsit de detectar consums d'aigua que durant un període d'un mes incompleixin els objectius d'estalvi que en cada moment s'hagin establert, qualificats d'excessius

f).2 quan es detecti actuacions qualificades com a infraccions molt greus, suspendre el subministrament, una vegada comprovada la infracció en el corresponent expedient sancionador i d'acord amb el que estableix el present Reglament

f).3 les normes contemplades en el paràgrafs anteriors seran igualment aplicables als supòsits que, tot i complir els objectius d'estalvi establerts, el consum superi un 25% al consum estàndard per persona i mes que s'hagi determinat

f).4 ordenar al prestador del servei la reducció dels períodes de lectura i facturació, a l'objecte de poder realitzar un millor control i seguiment dels objectius d'estalvi en el consum que s'estableixin

Article 65. Competència i procediment

Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon a l'Ajuntament la incoació, la instrucció i la resolució dels expedients sancionadors per l'incompliment d'aquest Reglament, tant per part dels abonats com del prestador del servei.

El procediment per sancionar les infraccions previstes en aquest Reglament és el regulat pel Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat de Catalunya.

Article 66. Responsabilitat

Són responsables de les infraccions les persones físiques o jurídiques que, per acció o omissió, participen en la comissió dels fets constitutius d'infracció, encara que sigui a títol de simple inobservança, sense perjudici de la corresponent responsabilitat civil i penal que pugui derivar-se de la comissió de la infracció.

Són responsables en concepte d'autor aquells qui han comès directament o indirecta el fet infractor i també aquells qui han impartit les instruccions o ordres necessàries per cometre'l.

CAPÍTOL XIV. RECLAMACIÓ DE DANYS

Article 67. Indemnització per danys i perjudicis i frau

La imposició de sancions serà compatible amb l'exigència a l'infractor de reposar la situació alterada al seu estat original i d'indemnitzar pels danys i perjudicis causats pels fets sancionats, així com abonar els imports corresponents a l'aigua obtinguda amb frau. L'òrgan sancionador fixarà executòriament les indemnitzacions que procedeixin.

Article 68. Reclamació per danys

Els danys ocasionats per tercers a les instal·lacions d'abastament d'aigua per culpa o negligència seran reclamats administrativament, sense perjudici de les accions legals de caràcter civil o penal que procedeixin.

A més de les despeses derivades de la reparació del dany, es facturarà als responsables del dany l'aigua perduda amb motiu del trencament de canonades al preu del tercer bloc de la tarifa vigent en el moment de l'avaria.

DISPOSICIÓ FINAL

Primera. Efectes de la modificació de la legislació estatal i autonòmica

Les prescripcions d'aquest Reglament que incorpori o reproduïxi aspectes de la legislació bàsica de l'Estat o de la Comunitat Autònoma, s'entendran automàticament modificades en el moment en què es produeixi la seva revisió.

Segona. Actualització de les sancions

L'actualització de l'import de les sancions establertes per aquest Reglament es produirà automàticament quan s'efectuï la seva revisió en la legislació sectorial o, en defecte seu, en la Llei

30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, o norma que la substitueixi.