

*Aquest text té caràcter merament informatiu. L'única versió vàlida és la que ha estat publicada en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de 24 de maig de 1997.*

## **REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE**

### **CAPITOL I. DISPOSICIONS GENERALS**

#### **Article 1. Objecte**

L'objecte d'aquest Reglament és regular el Servei d'Abastament d'Aigua Potable al terme municipal de Mollet del Vallès i les relacions entre el prestador del Servei i l'usuari.

#### **Article 2. Forma de gestió i titularitat del servei**

El Servei d'abastament d'Aigua Potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió que aprovi l'Ajuntament.

L'Ajuntament de Mollet del Vallès podrà prestar el Servei d'abastament d'Aigua Potable mitjançant qualsevol de les formes previstes en dret.

#### **Article 3. Prestador del servei**

Als efectes d'aquest Reglament, s'entendrà per prestador del Servei l'entitat física o jurídica que efectivament el realitza.

#### **Article 4. Abonat**

Als efectes d'aquest Reglament, s'entendrà per abonat qualsevol usuari, persona física o jurídica, que sigui receptora dels serveis d'abastament en virtut d'un contracte de subministrament.

#### **Article 5. Elements materials del servei**

Són elements materials del Servei d'abastament Domiciliari d'Aigua Potable els següents:

Captacions d'aigua, elevacions, dipòsits d'emmagatzematge, xarxa de distribució, ramal d'escomesa, clau de presa, clau de registre, clau de pas i aparells de mesura.

a) Captació d'aigua i elevacions.

b) Dipòsit d'emmagatzematge. La capacitat en els dipòsits de regulació i reserva de la xarxa urbana de distribució sempre haurà de ser suficient per garantir les necessitats del Servei.

c) Xarxa de distribució. És aquella necessària per a tota la població del municipi en les condicions establertes reglamentàriament.

d) Ramal d'escomesa. És la canonada que enllaça la instal·lació general de l'immoble amb la xarxa de distribució. Travessa el mur de tancament de l'edifici per un orifici que ha de fer el propietari o l'abonat, de tal manera que el tub quedi solt i li permeti la lliure dilatació, si bé, s'ha de reajuntar perquè l'orifici quedi impermeabilitzat. Aquesta instal·lació serà efectuada pel prestador del Servei i anirà a càrrec del propietari, i les seves característiques es fixaran d'acord amb la pressió de l'aigua, el cabal subscrit, el consum previsible, la situació del local i els serveis que compregui, d'acord amb les normes bàsiques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per ordre de 9 de desembre de 1975, o les que s'aprovin amb posterioritat.

e) Clau de presa. Està col·locada sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas d'aigua al ramal d'escomesa. La seva utilització correspondrà exclusivament al prestador del Servei o aquella persona que aquest autoritzi.

f) Clau de registre, S'ubica sobre el ramal d'escomesa en la via pública, al costat de l'edifici.

La seva utilització correspondrà exclusivament al prestador del Servei o persona autoritzada per aquest.

g) Clau de pas. És la clau situada en la unió de ramal d'escomesa amb el tub d'alimentació, al costat del llindar de la porta de l'interior de l'immoble. S'allotjarà en una càmera amb desguàs a l'exterior o clavegueram, construïda pel propietari o per l'abonat.

h) Aparells de mesura.

#### **Article 6. Obligacions del prestador del servei**

El prestador del Servei d'Abastament Domiciliari d'Aigua Potable està subjecte al compliment de les obligacions següents.

a) Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en aquest Reglament i en altres disposicions aplicables.

b) Mantenir les condicions sanitàries i les instal·lacions, d'acord amb la normativa vigent aplicable.

c) Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament.

d) Col·laborar amb l'abonat amb la solució de les situacions que subministrament pugui plantejar.

e) Facturar prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors i la tarifa legalment autoritzada per l'organisme competent.

#### **Article 7. Drets del prestador del servei**

El prestador del Servei té els drets següents:

Comprovar i revisar les instal·lacions interiors dels abonats, i poder imposar, prèvia autorització de l'Ajuntament, l'obligació d'instal·lar equips correctors, en cas que la instal·lació produeixi perturbacions a la xarxa.

#### **Article 8. Obligacions de l'abonat**

L'abonat estarà subjecte a les obligacions següents:

a) Satisfer puntualment l'import del servei d'abastament d'aigua, d'acord amb les tarifes vigents.

b) Pagar les quantitats resultants de liquidació per errada, frau o avaria imputables a l'abonat.

c) Usar l'aigua subministrada en la forma i per als usos establerts en la pòlissa.

d) Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la instal·lació per subministrar aigua a altres locals o habitatges que no siguin els consignats a la pòlissa.

e) Permetre l'entrada al local, en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del Servei que exhibeixi l'acreditació pertinent i tracti de revisa o comprovar les instal·lacions.

f) Respectar els precintes col·locats pel Servei o pel Servei o pels organismes competents de l'Administració.

g) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o la pòlissa.

h) Comunicar al prestador del Servei qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial, nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum.

i) Preveure les instal·lacions d'elevació, els grups de pressió i els dipòsits, d'acord amb l'establert en aquest Reglament.

j) Conservar les instal·lacions i reparar les avaries que es puguin produir a partir de la clau de pas.

k) Complir les ordres que l'Ajuntament pugui dictar en situacions d'emergència.

#### **Article 9. Drets de l'abonat**

L'abonat del Servei gaudirà dels drets i deures següents:

- a) Disposar de l'aigua en les condicions higiènic-sanitàries i de pressió que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres, siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable.
- b) Sol·licitar al prestador del Servei els aclariments, les informacions i l'assessorament necessaris per adequar la seva contractació a les seves necessitats reals.
- c) Demanar la facturació dels consums d'acord amb les tarifes vigents.
- d) Subscriure un contracte o una pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.
- e) Formular les reclamacions administratives que cregui convenientes d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament.

## **CAPÍTOL II. CONTRACTACIÓ D'ABONAMENTS**

### **Article 10. Subscripció de pòlissa**

No es durà a terme cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit amb el prestador del Servei la corresponent pòlissa d'abonament o el contracte de subministrament.

Un cop concedit, aquest no es farà efectiu fins que l'abonat no hagi abonat els treballs de la connexió, la fiança i els drets establerts en l'ordenança fiscal.

El prestador del Servei podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament en les casos següents:

- a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte, d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.
- b) En cas que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.
- c) Quan es comprovi que el peticionari del Servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte subscrit amb el prestador del Servei, fins que no aboni el seu deute. Contràriament, el prestador del Servei no podrà negar-se a subscriure la pòlissa a un nou propietari o arrendatari del local, encara que l'anterior sigui deutor al prestador amb facturació o amb rebuts pendents de pagament, el quals podran ser reclamats a l'anterior propietari o arrendatari per la via corresponent.
- d) Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.

### **Article 11. Pòlissa única per a cada subministrament**

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per cada servei i ús. Serà obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

### **Article 12. Condició de contractació**

Per formalitzar la pòlissa de subministrament amb el Servei, serà necessari presentar prèviament una sol·licitud a les oficines del prestador del Servei.

La petició es farà en imprès normalitzat aprovat per l'Ajuntament, que facilitarà el prestador del Servei. Aquest podrà facilitar també el tràmit pel sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.

En la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, el nom del futur abonat, el domicili del subministrament, el caràcter del subministrament, l'ús al qual ha de destinar-se l'aigua, el cabal necessari o les bases per fixar-lo d'acord amb la normativa vigent, i el domicili per a notificació.

Quan el Servei hagi comunicat l'acceptació de la sol·licitud, per poder procedir a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

- Escritura de propietat, contracte d'arrendament o document que acrediti la titularitat del local o finca per a la qual es sol·licita el subministrament.
- Butlletí d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat, visat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de la Generalitat de Catalunya.
- En cas d'habitatge, cèdula d'habitabilitat i llicència de primera ocupació, si escau.
- Si és local comercial o indústria, además de la llicència de primera ocupació, la llicència d'obertura o l'informe tècnic favorable si no disposa de llicència d'obertura en el moment de la sol·licitud del subministrament.
- Si és un subministrament per obres, la llicència municipal d'obres vigent.

Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per a les quals es va contractar, i es prohibirà dedicar-lo a altres finalitats o modificar-ne el seu abast, per a la qual cosa caldrà fer una nova sol·licitud.

### **Article 13. Durada de la pòlissa**

Els contractes es consideren estipulats per al termini fixat a la pòlissa i s'entenen tàcitament prorrogats pel mateix període, llevat que una de les parts avisi de forma expressa i per escrit a l'altra part el desig de donar-lo per finalitzat amb un mes d'antelació.

### **Article 14. Modificacions a la pòlissa**

Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i del subministrament, que s'entendrà modificada en l'import i en les condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

### **Article 15. Transmissió del contracte**

Com a regla general, es considera que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà exhonerar-se de les seves responsabilitats en relació amb el servei. No obstant això, en el cas de locals comercials, l'abonat que estigui al corrent del pagament podrà traspasar la seva pòlissa a un altre abonat que ocupi el mateix local amb les mateixes condicions existents. En aquest cas, l'abonat ho comunicarà al prestador del Servei mitjançant comunicació escrita, que inclogui la conformitat expressa del nou abonat.

Si es produís la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, els descendents o ascendents, els germans i altres persones que hagin conviscut habitualment, almenys dos anys abans de la data de defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència en el cas de les persones sotmeses a la pàtria potestat del difunt, ni en el cas del seu cònjuge. L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de l'habitatge o local. Les persones jurídiques només se subrogaran en els casos de fusió per absorció.

El termini per subrogar-se serà, en tots els casos, de quatre mesos a partir de la data del fet causant i es formalitzarà mitjançant nota estesa en la pòlissa existent, signada pel nou abonat i pel prestador del Servei. Es conservarà la mateixa fiança.

### **Article 16. Rescissió de la pòlissa**

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o en la pòlissa, donarà lloc a la rescissió del contracte, de conformitat amb allò establert en el capítol III d'aquest Reglament.

### **Article 17. Condició resolutòria de les pòlisses**

El prestador contractarà sempre amb els seus abonats amb la reserva que siguin concedits els permisos necessaris per poder efectuar les instal·lacions que requereixin els subministraments que pren al seu càrrec, així com les autoritzacions administratives necessàries per a l'ús de l'habitatge o local a subministrar.

## **CAPÍTOL III. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT**

### **Article 18. Pluralitat de pòlisses en un immoble**

S'estendrà una pòlissa d'abonament per cada habitatge, local o dependència independents, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin contigües.

En cas de sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a reg en jardins, piscines, etc, caldrà subscriure una pòlissa general d'abonament, independent de les restants de l'immoble, a nom de qui en sigui titular.

### **Article 19. Quota de servei o mínims**

El prestador del Servei determinarà la quota del servei o el mínim a aplicar, d'acord amb les instal·lacions de l'immoble, local, habitatge o dependència on se subministri i, en tot cas, se subjectarà a la normativa en vigor.

En cas d'una situació inversa, l'abonat, a partir del període d'un any des de l'inici del subministrament, i amb una sol·licitud prèvia o d'ofici, té el dret a rebaixar la quota per ajustar-la al consum real.

### **Article 20. Fiança**

El prestador del servei exigirà en el moment de la contractació del servei la fiança fixada per l'Ajuntament, en garantia del pagament dels rebuts del subministrament, la qual haurà de ser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació. En cap cas, aquesta fiança no podrà ser superior a la xifra resultant de sumar l'import de la quota de servei o el mínim mensual que li correspongui i el d'aplicar la tarifa vigent, en l'esmentat moment, als metres cúbics corresponents a trenta hora de funcionament del comptador que ha d'instal·lar-se a la seva capacitat nominal.

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat a la resolució del seu contracte, sense que aquest pugui exigir, durant la seva vigència, que se li apliqui el reintegrament dels seus descoberts.

En cas de no existir responsabilitats pendents a la resolució del contracte, el prestador del Servei retornarà la fiança del seu titular o al seu representat legal. Si hi hagués responsabilitat pendent, l'import de la qual fos inferior al de la fiança, es retornaria la diferència resultant.

### **Article 21. Classes de subministrament**

El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge.

El subministrament comercial és l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, botigues, clíniques, hotels i indústries, quan no intervingui l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufacturació d'un producte.

El subministrament industrial es produeix quan l'aigua intervé com a element del procés de fabricació per incorporar-la al producte o com a determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola l'aplicació del subministrament industrial.

Els subministrament agrícola és el destinat al reg per a l'obtenció de productes agrícoles. Comprèn les explotacions industrials de floricultura, tot i que el prestador del Servei no està obligat a fer aquest tipus de subministrament.

Quan en un immoble urbà hagi una zona de jardí, hort o piscines, es podrà exigir un contracte especial.

#### **Article 22. Prioritat de subministrament**

L'objecte prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana. El subministrament d'aigua per a usos industrials, agrícoles, de reg i piscines es farà només si les necessitats d'abastament ho permeten.

Quan el servei ho exigeixi, l'Ajuntament podrà disminuir, i fins i tot suspendre, el servei per a usos agrícoles, de reg, piscines o industrials en qualsevol moment, sense que per això es contregui cap obligació d'indemnització, ja que aquests subministraments estan subordinats a les exigències del consum domèstic.

El prestador del Servei quedarà exonerat de responsabilitat civil per manca de subministrament quan aquest afecti processos industrials i altres processos industrials i altres processos de naturalesa anàloga, en què el subministrament sigui bàsic per a la seva funció. Per les seves especials característiques, haurà de proveir-se de mitjans de reserva.

#### **Article 23. Instal·lacions de l'abonat**

Les instal·lacions utilitzades pels abonats en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries. El prestador del Servei podrà negar-ne el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per no reunir els requisits legals. A aquest efecte, el prestador del Servei podrà dur a terme, en les esmentades instal·lacions, les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua.

Quan les instal·lacions antigues en ús, el prestador del Servei pot comunicar a l'Ajuntament i als abonats la manca de seguretat de les instal·lacions. L'abonat estarà obligat a corregir-les, si així ho jutja pertinent l'Ajuntament i en el termini que l'Ajuntament ordeni. Si l'abonat no compleix allò disposat, el prestador del Servei queda facultat per suspendre'n el subministrament.

El prestador del Servei no percebrà cap quantitat per la revisió d'instal·lacions, quan es produeixi per la seva pròpia iniciativa.

#### **Article 24. Regularitat del subministrament**

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, i no es podrà interrompre si no és per força major. En tot cas, es tindrà en compte allò establert a l'article 23 d'aquest Reglament.

#### **Article 25. Import del subministrament**

Els imports dels subministraments s'ajustaran a les tarifes vigents en cada moment, i es referiran al servei prestat. No es podran cobrar a la bestreta. Com a excepció, en el cas de subministraments eventuais de curta durada, s'admetrà la liquidació prèvia dels consums estimats basant-se en el cabal sol·licitat i el nombre d'hores d'utilització, però en aquest cas no es cobrarà fiança.

### **CAPITOL IV. INSTAL·LACIONS EXTERIORS**

#### **Article 26. Execució de les instal·lacions exteriors**

La instal·lació del ramal d'escomesa, amb les claus de maniobra i els aparells de mesura serà efectuada pel prestador del Servei, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble, que tindrà la propietat del ramal instal·lat i de les claus. Si un abonat sol·licités un ramal

d'escomesa especial per al seu ús, serà instal·lat pel prestador a compte i cost de l'abonat, amb l'autorització prèvia de la propietat de l'immoble. Aquest ramal d'escomesa serà també propietat de la finca per accessió.

#### **Article 27. Connexions de serveis**

Es podran instal·lar connexions de serveis per alimentar exclusivament:

- a) Boques de protecció contra incendis, en les finques on els propietaris o sol·licitin. L'abonat podrà utilitzar les boques d'incendi en benefici de tercers per a la finalitat destinada.
- b) Piscines o altres instal·lacions de caràcter suntuari.
- c) Horts i jardins

#### **Article 28. Protecció de la connexió del servei**

Després de la clau de registre, el propietari disposarà d'una protecció del ramal suficient, de manera que, en cas de fuga, l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior, sense que el prestador tingui cap tipus de responsabilitat.

En cas d'avaries, les reparacions dels ramals d'escomesa seran sempre efectuades pel prestador, sense perjudici de la repercusió al causant d'aquestes avaries.

Les instal·lacions i derivacions que surtin de l'aixeta de pas seran reparades per compte i càrrec del propietari o dels abonats responsables.

#### **Article 29. Càrrega de la connexió de servei**

Quan el prestador hagi instal·lat el ramal d'escomesa el posarà en càrrega fins l'aixeta de registre que no podrà ser manipulada fins al moment de començar el subministrament, en que les instal·lacions interiors han de complir les condicions necessàries.

Un cop hagin passat vuit dies des de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat reclamació sobre el ramal d'escomesa, s'entendrà que el propietari de la finca està conforme amb la seva instal·lació.

#### **Article 30. Connexió de servei en desús**

Un cop finalitzats o recindits la totalitat dels contractes de subministrament servits per una mateixa connexió de servei i transcorreguts tres mesos sense fer-ne'n cap ús, els ramals d'escomesa resten a la lliure disposició del prestador del Servei, el qual podrà prendre les mesures que consideri adients.

### **CAPÍTOL V. INSTAL·LACIONS INTERIORS**

#### **Article 31. Execució de les instal·lacions**

La instal·lació interior, amb excepció de la col·locació del comptador i de les aixetes, serà realitzada per un instal·lador aliè al prestador del Servei i autoritzat per l'organisme que correspongui, i s'haurà d'executar complint les normes per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per l'Ordre del Ministeri d'Indústria de 9 de desembre de 1975, o les vigents en el moment de la contractació, amb especial previsió de les contingències de la variació de pressió de la xarxa de distribució.

#### **Article 32. Inspecció de la instal·lació**

La instal·lació interior efectuada pel propietari i/o per l'abonat estarà sotmesa a la comprovació del prestador del Servei i a la comprovació superior dels organismes competents de l'Administració, per tal de constatar si ha estat executada segons les normes i compleix les prescripcions d'aquest Reglament i d'altres disposicions aplicables.

Si la instal·lació interior no s'ajusta al preceptes esmentats, el prestador del Servei podrà negar-se a realitzar el subministrament, i podrà donar-ne coneixement als organismes competents, perquè resolguin el que calgui.

### **Article 33. Material de la instal·lació**

Els materials s'han d'ajustar a allò que disposin les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació.

### **Article 34. Prohibició de barrejar aigua de diferents procedències**

Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa no es podran empalmar a una xarxa, canonada o distribució d'una altra procedència. Tampoc podrà empalmar-se cap instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni barrejar l'aigua dels serveis amb qualsevol altra. L'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.

En els casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrial necessiten subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, podrà autoritzar-se la connexió sempre que: 1) l'aigua no es destini al consum humà, 2) s'adoptin mesures tècnicament suficients, segons criteri del servei, per evitar retorn d'aigua cap a la xarxa pública.

## **CAPÍTOL VI. SISTEMES DE MESURA**

### **Article 35. Tipus de comptador**

Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat, i degudament verificat amb resultat favorable, i hauran d'ésser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb les previsions de la normativa vigent.

La selecció del tipus de comptador, el diàmetre i l'emplaçament, es determinaran d'acord amb les mesures bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar, o en relació al cabal punta horari previst en subministraments especials.

En cas que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardi la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà d'ésser substituït per un altre de diàmetre adequat. L'abonat estarà obligat a satisfer les despeses ocasionades.

Darrera el comptador s'hi col·locarà una aixeta de pas que l'abonat tindrà al seu càrrec per tal de prevenir qualsevol eventualitat. Les intervencions que hagi de fer el Servei com a conseqüència del mal funcionament d'aquesta aixeta, es carregaran a l'abonat.

### **Article 36. Instal·lació del comptador**

El comptador serà instal·lat pel prestador del servei i únicament podrà ser manipulat pels seus empleats i per les persones o l'entitat responsable del seu manteniment, per la qual cosa serà degudament precintat. Darrere el comptador, el prestador del Servei instal·larà una aixeta de sortida, el cost de la qual anirà a càrrec de l'abonat, el qual la podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la instal·lació interior.

La instal·lació interior i el comptador queden sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat que l'abonat, el qual s'obliga a facilitar als empleats del prestador del servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

### **Article 37. Ubicació del comptador**

El comptador es col·locarà en un armari d'obra o en un de construït per l'abonat amb les mateixes dimensions i en la forma establerta en les Normes bàsiques per a les instal·lacions



interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, el qual haurà d'estar proveït pel corresponent tancament amb clau del tipus universal.

### **Article 38. Verificació i conservació dels comptadors**

El comptador haurà de conservar-se en bon estat de funcionament. El prestador del Servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries.

L'abonat tindrà l'obligació de facilitar als representants i operaris del servei l'accés al comptador, sempre que presentin la corresponent autorització del servei.

El manteniment dels comptadors i de les connexions de serveis el farà el Servei, a compte i càrrec dels usuaris, els quals abonaran una quota mensual per aquest concepte.

Es considerarà conservació i manteniment dels comptadors i connexions de servei, la vigilància i reparació, sempre que sigui possible, inclosos muntatge i desmuntatge al seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell. Queden excloses d'aquesta obligació les avaries degudes a manipulació indeguda, abús d'utilització, catàstrofe i gelades.

### **Article 39. Bateria de comptadors**

Quan una sola connexió de servei hagi de subministrat aigua a més d'un abonat en un mateix immoble, s'haurà d'instal·lar una bateria degudament homologada, capaç de muntar tots els comptadors que necessita l'immoble.

En cas d'instal·lació de bateria de comptadors divisionaris aquesta quedarà situada en una habitació de fàcil accés i en la planta baixa, d'ús comú en l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica, desguàs directe a la claveguera i separada de les altres dependències destinades als comptadors de gas i d'electricitat. Estaran ventilades, la porta haurà de ser d'un o més fulls que en obrir-se deixin lliure tota l'amplada del quadre. La clau d'aquestes portes serà del tipus universal.

Quan s'hagi de substituir un comptador per un altre de diàmetre major, i sigui indispensable ampliar l'armari, les obres d'adequació aniran a càrrec de l'abonat.

Quan les condicions del subministrament obliguin a disposar de grup de pressió i dipòsit regulador, el servei instal·larà un comptador general de control a l'entrada de l'immoble, el qual detectarà les possibles fuites a la instal·lació esmentada. La instal·lació de comptador anirà a compte de la comunitat de propietaris, així com els sobreconsums que es puguin arribar a mesurar aplicant sempre la tarifa vigent.

## **CAPÍTOL VII. CONSUM I FACTURACIÓ**

### **Article 40. Consum**

L'abonat consumirà l'aigua, d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions del subministrament i està obligat a usar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

### **Article 41. Facturació**

El prestador del Servei o l'Ajuntament segons escaigui, percebrà de cada abonat l'import del subministrament, d'acord amb la modalitat de tarifa vigent en cada moment, així com els tributs que procedixin en cada cas.

Si hi hagués quota del servei l'import d'aquesta s'afegirà a la facturació del consum corresponent als registres de l'aparell de mesura.

Si hi hagués mínim de consum, es facturarà en tots els casos i s'adicionarà als excessos de consum registrats per l'aparell de mesura.

En ambdós casos, un empleat del servei anotarà en un full de lectura o suport físic equivalent els registres del comptador que quedaran posteriorment reflectits en el rebut.

#### **Article 42. Anomalies de mesurament**

Quan es detecti l'aturada o el mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'efectuarà de conformitat amb un dels tres sistemes següents:

1. En relació amb la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors a detectar-se l'anomalia.
2. En el cas de consum estaciona, en relació amb els mateixos períodes de l'any anterior que haguessin registrat consum.
3. D'acord amb el consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagi durat l'anomalia.

En el cas que no es pugui efectuar lectura de la mesura del comptador per absència de l'abonat a fi d'evitar l'acumulació de consums en facturacions posteriors, es facturarà igualment en relació amb la mitjana dels tres períodes de facturació del mateix període de l'any anterior, que hagin registrat consum.

En aquells casos en què per error o anomalia de mesura s'hagi facturat quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, no podrà ser superior a un any.

En el cas dels consums facturats, a compte, es restaran de la facturació feta, d'acord amb la lectura del comptador, aquelles quantitats facturades amb anterioritat, sense lectura prèvia de comptador, en concepte de mínims de consum, mitjanes de consums anteriors, etc.

#### **Article 43. Verificació**

L'abonat i el prestador del Servei tenen dret a sol·licitar als Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya o de l'organisme competent de l'Administració, en qualsevol moment, la verificació d'aparells de mesura instal·lats, sigui qui sigui el seu propietari.

Si l'abonat sol·licita al prestador del Servei la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de depositar prèviament l'import de les despeses que això comporti.

Si fos el prestador del Servei qui sol·licités la verificació, les despeses ocasionades aniran al seu càrrec.

#### **Article 44. Sanitat del consum**

La instal·lació interior servida per l'abonament objecte del contracte no podrà estar connectada a la xarxa, a cap altra canonada o distribució d'aigua d'una altra procedència, ni tampoc a la que procedeixi d'un altre abonament de la mateixa empresa, així com tampoc podrà barrejar-se l'aigua del prestador del Servei cap d'altra, tant per raons tècniques com sanitàries.

Els dipòsits receptors, si n'hi hagués, hauran de mantenir-se acuradament nets. L'abonat haurà de desinfectar-los periòdicament i protegir-los raonablement per evitar qualsevol contaminació.

#### **Article 45. Pagament**

L'abonat haurà de fer el pagament dels rebuts dins el període de cobrament que determini la normativa aplicable.

L'abonat podrà optar per domiciliar el pagament del rebut en llibreta d'estalvi o compte corrent bancari, o bé fer-lo efectiu directament a les oficines del prestador del Servei, o en les entitats bancàries o financeres que el prestador del Servei autoritzi.

## **CAPÍTOL VIII. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT I RESCISSIÓ DEL CONTRACTE**

### **Article 46. Causes de suspensió**

L'incompliment de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades en els apartats a) i b) de l'article 8 d'aquest Reglament facultarà a l'Ajuntament a suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalin en l'article següent.

### **Article 47. Procediment de suspensió del subministrament**

Un cop comprovat l'incompliment d'alguna de les obligacions de l'abonat esmentades a l'article anterior, l'Ajuntament donarà audiència a l'abonat per termini de quinze dies per tal que aquest pugui formular les al·legacions i presentar els documents que consideri pertinents en defensa del seu dret. A la vista del resultat del tràmit d'audiència, l'Ajuntament dictarà la resolució procedent respecte a la suspensió.

En cas que l'abonat hagi formulat alguna reclamació o algun recurs contra els actes dels que es deriven les obligacions incomplertes, l'Ajuntament no podrà dictar resolució de suspensió, mentre no recaigui resolució sobre la reclamació formulada.

Si l'interessat interposés recurs contra la resolució de suspensió del subministrament, se'l podrà privar de subministrament en el cas que no dipositi la quantitat que deu.

L'Ajuntament no podrà suspendre el subministrament en dia festiu o en un altre en què, per qualsevol motiu no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic, a efecte de la tramitació completa del restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servi es farà el mateix dia o, si més no, el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren la suspensió del subministrament.

### **Article 48. Renovació del subministrament**

Les despeses que origini la suspensió aniran a càrrec del prestador del Servei o de l'Ajuntament segons escaigui, i la reconexió del subministrament, anirà a càrrec de l'abonat, i es remunerarà amb una quantitat doble dels drets de connexió de servei urgents per a un cabal igual al contractat, el qual serà abonat per endavant. De cap manera no es podran percebre aquests drets, si no s'ha realitzat efectivament el tall de subministrament.

### **Article 49. Resolució del contracte**

Un cop transcorregut dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir l'esmentada suspensió del contracte es considerarà resolt.

### **Article 50. Retirada de l'aparell de mesura**

Un cop s'hagi resolt el contracte, el prestador del Servei podrà retirar el comptador, propietat de l'abonat, i dipositar-lo a nom seu en l'empresa amb la qual tingui concertada al conservació o, en el seu cas, el mantindrà en dipòsit i a disposició de l'abonat en les dependències del prestador del Servei durant el termini d'un mes, a partir del qual el prestador del Servei podrà disposar-ne lliurement.

## **CAPÍTOL IX. ACCIONS LEGALS I INFORMACIÓ**

### **Article 51. Accions legals**

L'Ajuntament, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà entaular totes les accions civils i penals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets i, en especial, l'acció penal per frau.

Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada per l'Ajuntament resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització, sense perjudici de poder entaular les accions civils i penals que consideri oportunes en salvaguarda dels seus interessos.

### **Article 52. Consultes i informació**

L'abonat té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei de funcionament del subministrament en el consum individual, i pot sol·licitar pressupostos previs d'instal·lacions referents a la contractació. El prestador del Servei o l'Ajuntament segons escaigui, haurà d'informar de totes les consultes formulades correctament, i contestar per escrit les presentades de tal manera, en el termini màxim d'un mes.

### **Article 53. Règim sancionador**

L'incompliment de les obligacions contingudes en aquest Reglament comportarà la sanció de l'infracció comesa per l'abonat.

Les infraccions seran sancionades amb multes fins a la quantia de 10.000 pessetes.