

ANUNCI

RESULTAT FINAL

Convocatòria: **P 8-2021**

BOP de 1/12/2021 i DOGC núm. 8562 de 14/12/2021

Lloc de treball: **4 places d'Informador/a OAC**

Sistema de selecció: Concurs - Oposició lliure

Dates: **30 d'abril de 2022:** prova de coneixements teòrics i pràctics

16 de maig de 2022: prova psicotècnica

22 de juny de 2022: valoració de mèrits i tancament del procés

Llocs: Institut Aiguaviva (Rambla de Pompeu Fabra, 1, 08100 Mollet del Vallès)(prova teòrica i pràctica)

Sala de reunions de la quarta planta Ajuntament Mollet del Vallès (valoració de mèrits i tancament del procés)

Resultats fase oposició:

Núm.	Cognom i nom	NIF	Prova teòrica (Primer exercici)	Prova teòrica (Segon exercici)	Prova pràctica	Prova psicotècnica 16/05/2022	Total oposició
1	MENDEZ GARCIA, ANA ISABEL	***2821**	9,33	7,5	6	7,92	30,75
2	CANALS MERINO , MARIA ANGELS	***9932**	7,67	6,70	6	8,75	29,12
3	SANCHEZ GOMEZ, ROSA MARIA	***2332**	6,58	7,50	6,5	8,33	28,91
4	AVILES LICERAS, VANESSA	***7183**	5,42	6,00	7	7,5	25,92
5	FLORES CUADRADO, EVA MARIA	***8681**	5,91	6,25	7,5	6,25	25,91
6	MARTÍNEZ ANDRADES, VANESA	***8402**	5,08	5,25	7,5	6,67	24,50
7	SANTAMARIA SALVADOR, REBECA	***4894**	6,67	5,25	6,5	5,83	24,25

Resultats fase concurs:

criteris interpretació funcions anàlogues a informador OAC

Les funcions valorades tenen una relació de similitud amb el desenvolupament de funcions, tasques i competències pròpies del lloc de d'informador OAC.

Es consideren funcions centrals del lloc de treball d'informador OAC

- Informació al ciutadà.
- Registre, comprovació, gestió i derivació de documentació administrativa presentada
- Gestió de queixes, comunicats i avisos.
- Mecanització i tractament de dades del programari

L'atenció i informació dels ciutadans a través dels diferents canals ja sigui per donar informació o derivar aquestes i el tractament de documentació d'entrada dels diferents procediments administratius constitueixen tasques centrals i definidores de les funcions pròpies d'un informador/a d'atenció ciutadana. Per tant, es computen tant les tasques desenvolupades en l'àmbit estrictament d'atenció al públic com també les més relacionades amb el treball administratiu.

En aquest sentit, es puntua l'experiència professional en el sector públic i privat que estigui directament relacionada amb:

- tasques d'atenció i informació presencial al públic,
- gestió administrativa
- tasques d'atenció a través d'altres canals

Les tasques i funcions avaluades són aquelles que són definidores del lloc de treball i no tenen caràcter complementari, auxiliar, marginal o accessori.

En l'àmbit públic aquestes funcions anàlogues són perfectament recollides en llocs de treball informador d'atenció ciutadana, col·laborador i llocs d'atenció vinculats a serveis amb atenció presencial al públic com Habitatge, Serveis Socials o altres. En l'àmbit privat aquestes funcions anàlogues són les pròpies d'administratiu d'atenció al client, així com totes aquelles que estiguin directament relacionades amb funcions d'atenció directa i informació de caràcter presencial en oficines d'atenció obertes al públic.

Núm.	Cognom i nom	NIF	a) Antiguitat AP màx. 3 p	b) Experiència prof. màx. 5		c) Formació		d) Altres mèrits (màx. 0,50 punts)	e) Certificat Català superior (màx. 0,25 punts)	f) Certificat ACTIC (màx. 0,25 punts)	Total concurs
			0,20/any	I) 0,25/any màx. 3 punts	II) 0,25/any màx. 2 punts	I) Formació màx. 3,5	II) Altres titulacions màx. 0,50				
1	MENDEZ GARCIA, ANA I	***2821**	1,2	1,5	2	1,6	0	0	0	0,25	6,55
2	CANALS MERINO, M. ANGELS	***9932**	0,67	0,83	0,17	1,35	0,5	0	0,25	0,25	4,02
3	SANCHEZ GOMEZ, ROSA M.	***2332**	1,76	2,19	2	0,85	0	0	0	0	6,8
4	AVILES LICERAS, VANESSA	***7183**	3	3	0	0,95	0	0	0	0	6,95
5	FLORES CUADRADO, EVA M.	***8681**	0,91	1,13	2	0,65	0	0	0	0,25	4,94
6	MARTÍNEZ ANDRADES, VANESA	***8402**	0,53	0,66	0	2	0	0	0	0,25	3,44
7	SANTAMARIA SALVADOR, REBECA	***4894**	0	0	1,43	0,55	0	0	0	0,25	2,23

Resultat final concurs-oposició:

Núm.	Cognom i nom	NIF	Total oposició	Total concurs	Total concurs-oposició
1	MENDEZ GARCIA, ANA ISABEL	***2821**	30,75	6,55	37,30
2	SANCHEZ GOMEZ, ROSA MARIA	***2332**	28,91	6,8	35,71
3	CANALS MERINO , MARIA ANGELS	***9932**	29,12	4,02	33,14
4	AVILES LICERAS, VANESSA	***7183**	25,92	6,95	32,87
5	FLORES CUADRADO, EVA MARIA	***8681**	25,91	4,94	30,85
6	MARTÍNEZ ANDRADES, VANESA	***8402**	24,50	3,44	27,94
7	SANTAMARIA SALVADOR, REBECA	***4894**	24,25	2,23	26,48

De conformitat amb l'apartat 10.1 de les bases reguladores de la present convocatòria, una vegada realitzada la qualificació de les persones aspirants i finalitzat el procés selectiu, el tribunal qualificador fa pública la relació de persones aprovades per ordre de puntuació final i eleva a l'òrgan convocant la proposta de nomenament **dels candidats amb puntuació global més elevada**.

En cap cas, el nombre de persones aprovades pot superar el de les places convocades.

Aquesta publicació tindrà lloc a la Seu electrònica de l'Ajuntament a l'apartat de *convocatòries públiques*.

D'acord amb l'apartat 12 de les bases reguladores, la relació de persones aspirants que hagin superat el procés, incloent aquelles que no hagin estat proposades per a accedir a la plaça en el procés selectiu, passaran a formar part d'una borsa de treball que servirà per cobrir les necessitats de personal no permanent que es produeixin en un termini de dos anys a comptar des de la data en que quedi resolta la convocatòria.

Les persones integrants de la borsa de treball podran ésser cridades d'acord amb l'ordre de preferència establert i segons les necessitats que es produeixin.

La Secretària del tribunal qualificador