



Ajuntament de
Mollet del Vallès

ACTA DEL PLE DE L'AJUNTAMENT

Sessió extraordinària
10 de febrer de 2020
De 19.06 a 20.33 h
Sala de Plens

Assistents

Josep Monràs Galindo, president
José Amaya Aguilar, regidor
Juan José Baños González, regidor
Raúl Broto Cervera, regidor
Francisco Javier Buzón Juan, regidor
Joan Daví Mayol, regidor
Ana María Díaz Aranda, regidora
Mireia Dionisio Calé, regidora
Marina Escribano Maspons, regidora
Gabriel Antonio Espinosa Andrés, regidor
Iván Garrido García, regidor
Eva Guillén Rodríguez, regidora
Oriol López Mayolas, regidor
María Carmen Moya Hidalgo, regidora
Núria Muñoz Herrera, regidora
María Josefa Muñoz Pareja, regidora
Encarnación Ortíz Jurado, regidora
Isabel Padilla Padilla, regidora
Francisco Paradas Atroche, regidor
Mercè Pérez Piedrafita, regidora
José Francisco Sancho Conde, regidor
Manuel Ferran Sostres Bordas, regidor
Juan Ignacio Torrecilla Benítez, regidor
Marta Vilaret García, regidora

Síndic Personer

Lluís Martínez Camps

Secretària

Alicia Puig Romagosa

Absents

Marina Planellas Alegre, regidora

Codi de verificació: d2f5c259-48bb-48e9-9fbf-7b12ed384dee



Aquest document és una còpia fidel del que consta en els arxius electrònics de l'Ajuntament de Mollet del Vallès i queda autoritzat per la seva signatura electrònica. En aplicació de l'article 27.3.c de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, les còpies impreses que se'n facin tenen la consideració de còpia autèntica, atès que el codi segur de verificació que inclou permet comprovar-ne l'autenticitat, vàlidesa i integritat a la seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seuelectronica.molletvalles.cat/eseu/csv>).

Ordre del dia

1. Presentació de l'informe del Síndic Personer

1. Presentació de l'informe del Síndic Personer

El Sr. Martínez fa la següent intervenció.

“Els articles 144 i 145 del Reglament Orgànic Municipal de l'Ajuntament de Mollet del Vallès recullen l'obligació de fer rendició de comptes un cop l'any per donar transparència a les activitats desenvolupades pel síndic personer, tot posant a disposició de la ciutadania i els seus representants polítics la informació més rellevant de les actuacions dutes a termes al llarg de l'any.

En compliment d'aquestes disposicions presento l'Informe Anual 2019 que descriu les actuacions dutes a terme durant el darrer any en l'exercici de les meves responsabilitats. Es tracta d'un recull de les activitats més rellevants de la sindicatura per exercir la defensa dels drets de proximitat; divulgar, informar i orientar a les persones sobre els seus drets i deures; i difondre la figura del síndic personer com a garant del bon govern, la transparència i la bona administració en l'àmbit municipal.

Durant l'any 2019, l'Oficina del Síndic Personer ha realitzat un total de 166 actuacions, de les quals 60 queixes i 106 consultes, assessoraments i proveïment d'informació a la ciutadania. Aquest volum d'actuacions representa un augment del 15% respecte a l'any anterior, en que es van enregistrar 52 queixes i 93 consultes.

A final d'exercici, hi havia 16 queixes en tràmit. D'aquestes, 6 queixes estaven pendents de resposta per part de l'Ajuntament, 5 pendents de resposta per part del Síndic de Greuges de Catalunya, i 5 més pendents de tràmit a l'Oficina del Síndic Personer.

Pel que fa a la tipologia de les queixes rebudes durant l'any 2019 destaquen les 17 que corresponen a Administració General (8 a tributs, 2 a sancions, 2 a responsabilitat patrimonial, 5 a temes diversos); 14 a l'àrea de Territori (5 relatives a habitatge, 4 a via pública, 3 a obres i llicències urbanístiques, 2 a medi ambient), i les 6 a serveis a les persones (3 a serveis socials i 3 a salut pública). Les queixes restants corresponen a temàtiques alienes a les competències del síndic personer i, per tant, han estat derivades a altres instàncies (9 a sanitat, 6 a convivència, 5 a subministraments i 3 a altres conceptes).

En quant a la distribució geogràfica, els barris amb més queixes són els que compten amb més població: Col·legis Nous (11 queixes), Plana Lledó (11), Estació de França (9), Centre (7), Can Pantiquet (4), Estació del Nord (4) i Santa Rosa (4), Can Borrèll (3), Riera Seca (3) i Lourdes (1). Als barris de El Calderí, La Casilla i Gallecs no es van enregistrar queixes durant l'any 2019.

Codi de verificació: d2f5c259-48bb-48e9-9fbf-7b12ed384dee



Aquest document és una còpia fidel del que consta en els arxius electrònics de l'Ajuntament de Mollet del Vallès i queda autoritzat per la seva signatura electrònica. En aplicació de l'article 27.3.c de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, les còpies impreses que se'n facin tenen la consideració de còpia autèntica, atès que el codi segur de verificació que inclou permet comprovar-ne l'autenticitat, validesa i integritat a la seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seuelectronica.molletvalles.cat/eseu/csv>).

També es van rebre 3 queixes corresponent a altres municipis (Martorelles, Santa Coloma de Gramenet i Vilanova del Vallès, derivades al Síndic de Greuges de Catalunya la primera i als síndics de greuges municipals les altres dues.

A més de les queixes i consultes ateses durant l'any, l'oficina del síndic personer ha participat en un total de 241 activitats diverses (reunions externes, jornades, taules rodones, consells de participació, actes institucionals, etc...), de les quals 33 corresponen a l'exercici de la presidència del Fòrum SD.

De l'experiència acumulada en la gestió de queixes i consultes per part de la ciutadania, així com de la resta d'activitats desenvolupades per l'Oficina del Síndic Personer, en resulten un conjunt de recomanacions i propostes a l'Ajuntament de Mollet són les que s'exposen a continuació.

Recomanacions:

- Revisar la seguretat dels passos de vianants més freqüentats de la ciutat tot aplicant, si s'escau, millores en termes de visibilitat (p. ex.: senyalització horitzontal il·luminada amb balises led).
- Revisar els criteris d'actuació respecte als casos de fuites involuntàries en el servei públic de subministrament d'aigua potable.
- Fer campanya informativa adreçada als titulars de targetes d'aparcament per a discapacitats per recordar les normes d'aplicació, per donar a conèixer els seus drets i deures, i evitar així situacions d'indefensió per manca de coneixement de la normativa.
- Revisar els criteris d'accés a zones de vianants tancades amb pilones hidràuliques, per a persones amb determinades necessitats especials.

Propostes:

- Contribuir, des de l'Oficina del Síndic Personer, a la localització dels ODS de l'Agenda 2020 a Mollet, a través de la sensibilització i promoció dels objectius i de les seves metes, d'acord amb les especificitats de la ciutat.
- Incorporar l'Oficina del Síndic Personer al grup de treball per elaborar el Pla local de Civisme.
- Posar en marxa un programa de presentacions de la figura del síndic personer als treballadors municipals, per millorar el seu coneixement entre el col·lectiu, que permeti un millor aprofitament del servei.

Codi de verificació: d2f5c259-48bb-48e9-9fbf-7b12ed384dee



Aquest document és una còpia fidel del que consta en els arxius electrònics de l'Ajuntament de Mollet del Vallès i queda autoritzat per la seva signatura electrònica. En aplicació de l'article 27.3.c de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, les còpies impreses que se'n facin tenen la consideració de còpia autèntica, atès que el codi segur de verificació que inclou permet comprovar-ne l'autenticitat, validesa i integritat a la seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seuelectronica.molletvalles.cat/eseu/csv>).

El síndic personer fa un seguiment periòdic del procés d'implantació de les recomanacions i propostes fetes per la sindicatura. Pel que fa a les recomanacions formulades pel síndic personer en informes d'anys anteriors, pendents d'implementació a 31 de desembre de 2018, al llarg de l'any 2019 se n'han implantat tres, vuit es troben en curs, i una continua pendent d'implantar, d'acord amb aquest detall:

- Recomanacions implantades l'any 2019:
 - Simplificació de tràmits en l'aportació de documentació a l'Ajuntament.
 - Informació a la ciutadania durant el tràmit d'una queixa.
 - Impulsar la regulació de la circulació de vehicles de mobilitat personal per la ciutat.
- Recomanacions en curs a 31 de desembre de 2019:
 - Assegurar la resposta de l'ajuntament a totes les queixes.
 - Implantació de cartes de serveis.
 - Reforçar la presumpció de veracitat en les actuacions de la Policia municipal.
 - Formació específica sobre el Codi Ètic per a nous càrrecs electes.
 - Ecurçar el termini de resposta de l'Ajuntament a les peticions d'informació del síndic personer.
 - Estudiar la viabilitat de substituir sancions econòmiques per treballs per a la comunitat.
 - Avançar en el procés de simplificació administrativa.
 - Potenciar les mesures destinades a reduir les situacions d'exclusió residencial.
- Recomanacions pendents a 31 de desembre de 2019:
 - Informar als interessats del termini legal de resolució i silenci administratiu i el seu sentit.

En el capítol de relacions amb els grups d'interès, el síndic personer ha mantingut, al llarg de l'any, diverses reunions amb els diferents responsables de la corporació municipal: alcalde i equip de govern, grups municipals, secretaria i diversos serveis, departaments, oficines i instituts municipals. En quant a les relacions amb la ciutadania, el síndic ha mantingut reunions amb diverses associacions de veïns, entitats i col·lectius socials. També s'ha treballat amb altres sindicatures i defensories locals catalanes, amb l'objectiu d'intercanviar experiències i cercar solucions a problemàtiques comunes. En conjunt, s'han dut a terme 182 contactes de treball amb aquests col·lectius.

Sota el lema de "El síndic a l'escola", es va treballar per difondre la figura del síndic personer i aprofundir en el coneixement dels drets i deures dels infants. Aquesta activitat va consistir en una vintena de sessions de treball amb quasi 500 nens i nenes del cycle superior de primària de diverses escoles de Mollet (250 alumnes durant el període gener-juny, del curs 2018-19, uns altres 250 alumnes entre setembre i desembre, del curs 2019-20). L'Oficina del Síndic va participar també en la Jornada sobre Mediació, celebrada el mes de maig amb 115 alumnes d'ESO de Mollet i amb el grup de mediació escolar de l'INS Vicenç Plantada el mes de novembre. El síndic va donar

Codi de verificació: d2f5c259-48bb-48e9-9fbf-7b12ed384dee



Aquest document és una còpia fidel del que consta en els arxius electrònics de l'Ajuntament de Mollet del Vallès i queda autoritzat per la seva signatura electrònica. En aplicació de l'article 27.3.c de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, les còpies impreses que se'n facin tenen la consideració de còpia autèntica, atès que el codi segur de verificació que inclou permet comprovar-ne l'autenticitat, validesa i integritat a la seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seuelectronica.molletvalles.cat/eseu/csv>).

dues conferències a l'INS Gallecs durant l'any 2019: una el mes de setembre sobre Drets humans i inclusió social i l'altra el mes de desembre sobre la primera acollida a nouvinguts a Mollet.

Com en anys anteriors, l'Oficina del Síndic ha organitzat enguany dues Jornades sobre convivència i drets humans. La primera jornada va tenir lloc el mes de juny, sobre el tema "Ètica i mitjans de comunicació", en la que van intervenir representants dels mitjans de comunicació locals i comarcals (Jordi Abayà de Mollet a Mà, Laura Ortíz de Som Mollet, Emma Balea de Ràdio Mollet i Manel Carvajal de Vallès Visió), en una sessió moderada per Josep Rovirosa, periodista i professor de la UPF. La segona Jornada es va celebrar el mes de desembre, coincidint amb el Dia Internacional dels Drets Humans, i va tractar sobre "Drets humans i salut mental". En aquesta sessió van dialogar en Josep Maria Solé, advocat i director de Support Girona i Antoni Corominas, psiquiatre i cap del servei de salut mental i addicions de la FSM.

Les activitats del Fòrum de síndics i defensors locals de Catalunya (Fòrum SD) van seguir a bon ritme al llarg de 2019. Com a fites més destacades, cal destacar les Assemblees Ordinària i Extraordinària del mes de febrer i una altra Assemblea Extraordinària el mes de juny en que es va aprovar una modificació i actualització dels estatuts de l'associació. Dins del programa formatiu, comentar els tres Tallers (març, juny o octubre) i la Jornada de Formació del mes de novembre. També, els contactes amb els diferents grups polítics per demanar suport a la promoció i implantació de la figura del síndic de greuges municipal. A nivell internacional, el mes de maig es va constituir a l'Argentina l'Aliança Global del Ombudsperson Local (AGOL), per treballar conjuntament la problemàtica de la defensa dels drets de proximitat, iniciativa a la que el Fòrum SD dona el seu suport.

L'activitat com a Comissionat d'ètica pública i bon govern de l'Ajuntament durant l'any 2019 ha consistit en fer un seguiment de les tasques dutes a terme per l'administració municipal de cara a consolidar i potenciar el compliment del Codi Ètic i de Bon Govern de l'Ajuntament de Mollet del Vallès. També, s'ha modificat l'organigrama municipal creant un àmbit específic responsable del compliment normatiu i la bona administració, assignant aquestes funcions als Serveis Jurídics municipals, per raó de la seva especialitat. En l'àmbit de les actuacions directes del comissionat, s'han gestionat dues denúncies per presumptes imprecisions en l'ús del qualificatiu "master" en la descripció de la formació acadèmica publicada en el portal de transparència relatives a dos regidors municipals. La cèl·lula d'innovació ETIVA, orientada al canvi cultural de l'organització, basat en els valors i l'ètica pública, ha continuat durant el 2019 el seu programa d'activitats entre el que destaca la iniciativa "12 mesos, 12 valors".

La Carta de Serveis i Bones Pràctiques de l'oficina del síndic personer va entrar en funcionament a partir del dia 1 de gener de 2019. Consisteix en un conjunt de compromisos que es mesuren mitjançant sengles indicadors obtinguts bé per via electrònica, bé a través d'una enquesta de percepció sobre la qualitat del servei que responen les persones ateses a l'Oficina del Síndic. Els resultats d'aquest primer any de funcionament són positius (4,8 sobre 5) i han permès identificar i analitzar els casos en

Codi de verificació: d2f5c259-48bb-48e9-9fbf-7b12ed384dee



Aquest document és una còpia fidel del que consta en els arxius electrònics de l'Ajuntament de Mollet del Vallès i queda autoritzat per la seva signatura electrònica. En aplicació de l'article 27.3.c de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, les còpies impreses que se'n facin tenen la consideració de còpia autèntica, atès que el codi segur de verificació que inclou permet comprovar-ne l'autenticitat, validesa i integritat a la seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seuelectronica.molletvalles.cat/eseu/csv>).

que s'han incomplert alguns dels compromisos adquirits (6 incompliments sobre 166 actuacions en quant a temps d'espera per obtenir entrevista amb el síndic i 7 sobre 60 queixes en quant al temps de resposta).

Pel que fa a la Comunicació, la presència del síndic als mitjans de comunicació locals durant l'any 2019 va estar en línia amb els nivells assolits l'any anterior destacant, per la seva regularitat, la publicació d'un article mensual a la revista 4 Cantons i les referències a les activitats organitzades per l'Oficina del Síndic. El mes de març de 2019 es va posar en marxa un compte a Instagram, completant d'aquesta manera la presència del síndic a les xarxes socials iniciada l'any anterior amb comptes a Twitter i Facebook. En tots els casos, es tracta de millorar el coneixement de la ciutadania sobre la figura del síndic personer, les seves funcions i activitats.

Abans d'acabar, vull expressar, en primer lloc, el meu agraïment a l'equip de l'Oficina del Síndic, per la seva dedicació i l'esforç sostingut al llarg de l'any que, durant el 2019, s'ha hagut de multiplicar per absorbir l'excés d'activitat derivat de l'exercici de la presidència de Fòrum a càrrec del síndic personer. També vull fer extensiu el meu agraïment a tots aquells treballadors municipals que, amb la seva actitud i compromís, han contribuït al bon funcionament de la sindicatura. Finalment, un darrer agraïment als càrrecs electes pel seu suport i per la defensa de la institució.

Finalment, com en anys anteriors, vull demanar disculpes a totes les persones que, havent dipositat la seva confiança en el síndic personer, no han vist satisfetes les seves expectatives. Malgrat els esforços realitzats des de l'Oficina de Síndic, no sempre s'ha aconseguit allò que esperaven les persones que han posat en les nostres mans la defensa dels seus interessos. Però, un any més, vull fer una crida a la ciutadania perquè faci ús dels serveis del síndic personer, fent-nos arribar les seves queixes i reclamacions, perquè allò que no es reclama ja està perdut.

Tot això, amb el compromís de seguir treballant perquè l'Oficina del Síndic sigui un instrument al servei de la millora del govern de la ciutat i la defensa dels drets de la ciutadania de Mollet.

Moltes gràcies,
Lluís Martínez Camps
Síndic Personer”.

L'informe en la seva totalitat ha estat lliurat a tots els membres del consistori i s'ha posat a l'abast de tota la ciutadania a través del web de la seu electrònica de l'Ajuntament de Mollet del Vallès, consultable a través de l'enllaç següent: <https://www.molletvalles.cat/assets/Documents/informe-sindic-2018-def.pdf>

El Ple es dona per assabentat.

Diligència:

Codi de verificació: d2f5c259-48bb-48e9-9fbf-7b12ed384dee



Aquest document és una còpia fidel del que consta en els arxius electrònics de l'Ajuntament de Mollet del Vallès i queda autoritzat per la seva signatura electrònica. En aplicació de l'article 27.3.c de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, les còpies impreses que se'n facin tenen la consideració de còpia autèntica, atès que el codi segur de verificació que inclou permet comprovar-ne l'autenticitat, validesa i integritat a la seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seuelectronica.molletvalles.cat/eseu/csv>).

Per a fer constar que s'incorpora com a part integrant de l'acta de la sessió, l'arxiu vídeo_202002101806160000_FH.videoacta

La presidència aixeca la sessió de la qual, com a secretària, estenc aquesta acta.

Vist i plau

Codi de verificació: d2f5c259-48bb-48e9-9fbf-7b12ed384dee



Aquest document és una còpia fidel del que consta en els arxius electrònics de l'Ajuntament de Mollet del Vallès i queda autoritzat per la seva signatura electrònica. En aplicació de l'article 27.3.c de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, les còpies impreses que se'n facin tenen la consideració de còpia autèntica, atès que el codi segur de verificació que inclou permet comprovar-ne l'autenticitat, validesa i integritat a la seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seuelectronica.molletvalles.cat/eseu/csv>).