



Ajuntament de
Mollet del Vallès

ACTA DEL PLE DE L'AJUNTAMENT

Sessió extraordinària
8 de febrer de 2021
De 18.00 a 19.35 h
Sessió telemàtica

Assistents

Josep Monràs Galindo, president
José Amaya Aguilar, regidor
Juan José Baños González, regidor
Raúl Broto Cervera, regidor
Francisco Javier Buzón Juan, regidor
Joan Daví Mayol, regidor
Ana María Díaz Aranda, regidora
Mireia Dionisio Calé, regidora
Marina Escribano Maspons, regidora
Gabriel Antonio Espinosa Andrés, regidor
Eva Guillén Rodríguez, regidora
Oriol López Mayolas, regidor
María Carmen Moya Hidalgo, regidora
Núria Muñoz Herrera, regidora
María Josefa Muñoz Pareja, regidora
Encarnación Ortiz Jurado, regidora
Isabel Padilla Padilla, regidora
Francisco Paradas Atroche, regidor
Mercè Pérez Piedrafita, regidora
Marina Planellas Alegre, regidora
José Francisco Sancho Conde, regidor
Manuel Ferran Sostres Bordas, regidor
Juan Ignacio Torrecilla Benítez, regidor
Marta Vilaret Garcia, regidora

Síndic Personer

Lluís Martínez Camps

Interventora accidental

María Begoña Ballvé Jerez

Secretari accidental

Valentín Gómez Sánchez

Codi de verificació: d1520275-4dbb-49a4-b5f1-942c5be5d7e4



Aquest document és una còpia fidel del que consta en els arxius electrònics de l'Ajuntament de Mollet del Vallès i queda autoritzat per la seva signatura electrònica. En aplicació de l'article 27.3.c de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, les còpies impreses que se'n facin tenen la consideració de còpia autèntica, atès que el codi segur de verificació que inclou permet comprovar-ne l'autenticitat, validesa i integritat a la seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seuelectronica.molletvalles.cat/eseu/csv>).

S'incorpora

Iván Garrido García, regidor (18.20 h)

Ordre del dia

1. Presentació de l'informe del Síndic Personer

1. Presentació de l'informe del Síndic Personer

El Sr. Martínez fa la següent intervenció:

“L'Informe Anual 2020 descriu, de forma detallada, les actuacions dutes a terme durant l'any en l'exercici de les meves responsabilitats com a síndic personer de la ciutat en la defensa dels drets de les persones, be sigui mitjançant la gestió de conflictes que puguin sorgir entre la ciutadania i els administradors de la ciutat, o be assessorant les persones que s'adrecen al síndic en busca d'orientació sobre com actuar en determinades circumstàncies.

Més enllà d'aquestes funcions bàsiques, el síndic personer procura aportar valor fent recomanacions i propostes de millora en el funcionament de l'Administració municipal, proposant i duent a terme activitats orientades a la difusió de la cultura dels drets humans i implicant-se en iniciatives relacionades amb el civisme, la convivència, l'ètica o els valors humans.

Abans de continuar, vull destacar el fet que l'Informe que presento avui és molt especial, per dues raons principals:

- En primer lloc, per l'impacte que les mesures adoptades per fer front a la Covid-19 han tingut sobre tota la ciutadania.
- I en segon lloc, perquè es tracta del darrer Informe que presento davant del Ple, un cop acabat el mandat de cinc anys com a síndic personer de la ciutat.

L'any 2020 ha estat marcat, sens dubte, pels efectes catastròfics d'un virus estrany, sorgit a meitat de novembre de 2019 a la ciutat de Wuhan, amb una ràpida propagació a nivell mundial, que ha posat a prova la capacitat de resiliència del món sencer i que ha acabat amb la vida de milers de persones -més de 17.000 a Catalunya fins ara, la majoria d'elles grans- per a les quals vull tenir un record especial.

Per frenar el contagi massiu i gestionar la pandèmia, els governs espanyol i català van prendre mesures per confinar la població i reduir les activitats susceptibles d'afavorir la propagació del virus. Per la seva banda, els governs locals, com sempre, han hagut de fer mans i mànigues per controlar la situació, amb una manca important de recursos de tota mena a la seva disposició.

La població es va veure enfrontada a una prova de resistència física i psíquica com mai s'havia vist abans. Desenes de milers de persones contagiades i de defuncions, hospitals pràcticament desbordats, residències de persones grans descontrolades, comerços

Codi de verificació: d1520275-4dbb-49a4-b5f1-942c5be5d7e4



Aquest document és una còpia fidel del que consta en els arxius electrònics de l'Ajuntament de Mollet del Vallès i queda autoritzat per la seva signatura electrònica. En aplicació de l'article 27.3.c de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, les còpies impreses que se'n facin tenen la consideració de còpia autèntica, atès que el codi segur de verificació que inclou permet comprovar-ne l'autenticitat, validesa i integritat a la seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seuelectronica.molletvalles.cat/eseu/csv>).

desproveïts, escoles i negocis tancats i, en definitiva, una crisi sanitària, social i econòmica sense precedents tot just quan es començaven a superar els efectes del crack financer de 2008.

A finals d'any, el panorama era encara molt ombrívol malgrat la llum que es veia al final del túnel en forma de vacunes contra el virus, que van començar a ser administrades la darrera setmana de l'any.

Un cop més, els col·lectius vulnerables han estat els grans perdedors d'aquesta crisi, que s'està traduint en un deteriorament dels estàndards de vida i en un agreujament de les desigualtats que costarà de remuntar.

En aquest escenari, el drets humans no han sortit gens ben parats. Pensem, per exemple, en el dret a la vida (caos a les residències de gent gran, reprogramació de proves i intervencions quirúrgiques), en el dret a la igualtat (condicions de confinament dels més vulnerables), el dret a la lliure circulació (confinaments perimetrals), el dret a la llibertat de reunió (limitació del nombre de persones en les trobades), o el dret a la privacitat (geolocalització vs protecció de dades personals), entre altres.

Amb molta freqüència, al llarg d'aquest darrer any, hem assistit a situacions de col·lisió de drets, allò que succeeix quan l'exercici d'un dret exclou l'exercici un altre, sigui de forma parcial o total, i per un temps determinat. En principi, tothom entén que s'ha de respectar una determinada jerarquia, però el fet real és que no tothom valora de la mateixa manera els drets en joc. Hi ha nombrosos exemples que il·lustren aquest fenomen (trasllat del mercat setmanal, restriccions a l'obertura de bars i restaurants).

Res no ha quedat al marge d'aquesta tragèdia sociosanitària i les activitats que havíem previst desenvolupar al llarg de l'any des de l'Oficina del Síndic Personer no han estat una excepció. Una data clau, per a nosaltres, va ser el 14 de març, moment en que es va implantar el confinament domiciliari de la població i que va suposar el tancament durant sis mesos de la masia de Can Lledó, el centre de serveis municipal que acull les nostres oficines.

D'un dia per l'altre, vam haver d'optar pel teletreball i l'atenció telemàtica a la ciutadania, fet al que molts no estàvem acostumats, i que va tenir un impacte negatiu en el volum de queixes i consultes rebudes malgrat que en cap moment vam deixar d'atendre a la ciutadania. També es van veure afectades les activitats complementàries que impulsa el síndic personer, com ara el programa escolar, l'organització de jornades de divulgació dels drets humans o la participació en altres esdeveniments que també han hagut de ser suspesos per la pandèmia.

En els apartats que segueixen, es presenta informació detallada de les actuacions de l'oficina en matèria de gestió de queixes i consultes, que han experimentat una davallada important respecte a l'any anterior; una descripció de les recomanacions a l'Ajuntament i un seguiment de l'estat en que es troba la implantació de recomanacions d'anys anteriors; un repàs a la funció del síndic personer com a comissionat d'ètica

Codi de verificació: d1520275-4dbb-49a4-b5f1-942c5be5d7e4



Aquest document és una còpia fidel del que consta en els arxius electrònics de l'Ajuntament de Mollet del Vallès i queda autoritzat per la seva signatura electrònica. En aplicació de l'article 27.3.c de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, les còpies impreses que se'n facin tenen la consideració de còpia autèntica, atès que el codi segur de verificació que inclou permet comprovar-ne l'autenticitat, validesa i integritat a la seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seuelectronica.molletvalles.cat/eseu/csv>).

pública, que enguany no ha rebut cap denúncia a gestionar; i informació sobre les altres activitats desenvolupades.

No m'agradaria limitar el contingut d'aquesta presentació als fets ocorreguts el 2020, especialment perquè enguany es compleix el final del mandat de cinc anys del síndic personer i aquest fet mereix algun comentari i alguna reflexió de conjunt, més enllà de les dades i estadístiques d'activitat que, com he dit, es poden trobar en els corresponents apartats de l'Informe.

En primer lloc, haig d'admetre que arribo al final del mandat amb algunes contradiccions. Per una banda, tinc la sensació d'haver completat el desplegament de les meves responsabilitats com a síndic d'acord amb allò que em vaig comprometre quan vaig prendre possessió del càrrec: mantenir la necessària independència de les meves actuacions i treballar amb objectivitat i imparcialitat, procurant aplicar sempre el principi d'equitat en les intervencions dutes a terme. En canvi, no estic segur d'haver aconseguit arribar a tots els col·lectius amb necessitats específiques, ni d'haver obtingut els resultats que m'hauria agradat assolir al llarg del mandat.

Em sento especialment satisfet d'haver treballat amb proactivitat a l'hora d'explorar les causes que donen lloc a conflictes entre la ciutadania i l'Administració municipal. Segurament, el millor exemple d'aquesta manera de treballar ha estat la política de recomanacions i propostes desenvolupada al llarg dels darrers anys, que han permès identificar aspectes a millorar en el funcionament de l'Ajuntament.

També vull fer referència a algunes tasques complementàries a la gestió de queixes i consultes, mitjançant les quals he procurat contribuir durant el mandat a la divulgació dels drets humans de proximitat i la convivència ciutadana. Les principals eines que he utilitzat amb aquesta finalitat són les Jornades del síndic, el programa El síndic a l'escola, els articles mensuals al butlletí municipal 4 Cantons o la presència en els mitjans de comunicació, entre altres.

Considero haver assolit l'objectiu de dur a terme la meva tasca amb humilitat i amb actitud constructiva, evitant balls de bastons innecessaris i procurant sempre que el "síndic bomber" estigués per damunt del "síndic piròman", fugint de la cerca de notorietat, i mantenint un perfil baix, que potser no sempre ha estat prou ben entès. Tot això, sense renunciar a mantenir una presència pública, necessària per combatre el desconeixement que encara hi ha entre la població sobre l'existència de la figura del síndic personer, malgrat els esforços sostinguts per redreçar la situació.

Ser síndic personer de Mollet m'ha permès tenir una presència activa en el Fòrum SD, l'associació de les sindicatures i defensories locals de Catalunya, on he tingut l'oportunitat de conèixer un grup de persones extraordinàries amb les que m'he sentit sempre molt identificat. Dins del Fòrum SD he procurat fer aportacions diverses, primer des de la vicepresidència (2017-18) i, posteriorment, com a president de l'entitat (2018-20). Alguns elements d'aquesta contribució, feta conjuntament amb els altres companys i companyes de la Junta Directiva, són la modernització del estatuts, la implantació d'un

Codi de verificació: d1520275-4dbb-49a4-b5f1-942c5be5d7e4



Aquest document és una còpia fidel del que consta en els arxius electrònics de l'Ajuntament de Mollet del Vallès i queda autoritzat per la seva signatura electrònica. En aplicació de l'article 27.3.c de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, les còpies impreses que se'n facin tenen la consideració de còpia autèntica, atès que el codi segur de verificació que inclou permet comprovar-ne l'autenticitat, validesa i integritat a la seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seuelectronica.molletvalles.cat/eseu/csv>).

codi ètic, els convenis signats amb diversos grups d'interès o la revitalització del programa de formació de síndics i síndiques.

Aquests cinc anys com a síndic m'han donat l'oportunitat d'omplir de coneixements i experiències la motxilla que m'enduc cap a casa. He acumulat un important capital de saviesa sobre la ciutat, la seva administració, les seves principals problemàtiques, les seves entitats i, molt especialment la seva ciutadania, gràcies a la proximitat del servei i al tracte directe amb persones de tota mena necessitades d'ajut per defensar els seus drets. L'enriquiment personal que m'ha suposat, no té preu.

Finalment, em toca reconèixer que aquest balanç de mandat no hauria estat possible sense haver-lo plantejat, des del primer dia, com un treball d'equip, fruit de l'esforç fet per moltes persones, en primer lloc la Magda da Silva, l'ànima de l'oficina, el compromís i el recolzament rebut de l'alcaldia, dels regidors de tots els partits polítics sense cap excepció, de les treballadores i treballadors municipals de tots els nivells, i la confiança de la ciutadania en la figura del síndic personer.

Fa cinc anys vaig dir, i ara ho repeteixo, allò de que "si vols anar de pressa, ves sol, però si vols arribar lluny, ves-hi acompanyat". No sé si amb aquests cinc anys he arribat gaire lluny però, del que no tinc cap dubte, és que he estat molt ben acompanyat.

Moltes gràcies per la vostra confiança,

Lluís Martínez Camps
Síndic Personer"

L'informe en la seva totalitat ha estat lliurat a tots els membres del consistori i s'ha posat a l'abast de tota la ciutadania a través del web de la seu electrònica de l'Ajuntament de Mollet del Vallès, consultable a través de l'enllaç següent:

<https://www.molletvalles.cat/assets/Documents/5-2021-63-Informe-Sindic-2020-USB-definitiu2.PDF>

El Ple es dona per assabentat.

Diligència:

Per a fer constar que s'incorpora com a part integrant de l'acta de la sessió, l'arxiu video_202102080946080200_FH.videoacta

Codi de verificació: d1520275-4dbb-49a4-b5f1-942c5be5d7e4



Aquest document és una còpia fidel del que consta en els arxius electrònics de l'Ajuntament de Mollet del Vallès i queda autoritzat per la seva signatura electrònica. En aplicació de l'article 27.3.c de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, les còpies impreses que se'n facin tenen la consideració de còpia autèntica, atès que el codi segur de verificació que inclou permet comprovar-ne l'autenticitat, validesa i integritat a la seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seuelectronica.molletvalles.cat/eseu/csv>).

La presidència aixeca la sessió de la qual, com a secretari accidental, estenc aquesta acta.

Vist i plau

Codi de verificació: d1520275-4dbb-49a4-b5f1-942c5be5d7e4



Aquest document és una còpia fidel del que consta en els arxius electrònics de l'Ajuntament de Mollet del Vallès i queda autoritzat per la seva signatura electrònica. En aplicació de l'article 27.3.c de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, les còpies impreses que se'n facin tenen la consideració de còpia autèntica, atès que el codi segur de verificació que inclou permet comprovar-ne l'autenticitat, validesa i integritat a la seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seuelectronica.molletvalles.cat/eseu/csv>).