



ACTA DEL PLE DE L'AJUNTAMENT

Sessió extraordinària
12 de febrer de 2018
De 19.06 a 20.23 h.
Sala de Plens

Assistents

Josep Monràs Galindo, alcalde
Jose Amaya Aguilar, regidor
Raúl Broto Cervera, regidor
Francisco Javier Buzón Juan, regidor
Susana Calvo Casadesús, regidora
Antonio Cisneros Fernández, regidor
Joan Daví Mayol, regidor
Ana María Díaz Aranda, regidora
Mireia Dionisio Calé, regidora
Marina Escribano Maspons, regidora
Gabriel Antonio Espinosa Andrés, regidor
Josep Maria Garzón Llavina, regidor
Oriol López Mayolas, regidor
Maria Carmen Moya Hidalgo, regidora
Núria Muñoz Herrera, regidora
Alberto Murillo Solís, regidor
Mercedes Pérez Piedrafita, regidora
José Francisco Sancho Conde, regidor
Manuel Ferran Sostres Bordas, regidor
Jordi Talam Brich, regidor
Marti Turégano Guillamon, regidor
Marta Vilaret García, regidora
Judith Vizcarra Puig, regidor
Alicia Puig Romagosa,
Montserrat Carpio Carro
Lluís Martínez Camps

Síndic personer

Lluís Martínez Camps

Secretària

Alicia Puig Romagosa

Absents

Maria Elena Cisneros Fernández, regidora (s'excusa)
Francisco Muñoz Jiménez, regidor (s'excusa)

Codi de verificació: ef0ff017-99b6-4c30-96ea-878920a09d01



Aquest document és una còpia fidel del que consta en els arxius electrònics de l'Ajuntament de Mollet del Vallès i queda autoritzat per la seva signatura electrònica. En aplicació de l'article 27.3.c de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, les còpies impreses que se'n facin tenen la consideració de còpia autèntica, atès que el codi segur de verificació que inclou permet comprovar-ne l'autenticitat, validesa i integritat a la seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seuelectronica.molletvalles.cat/eseu/csv>).

Ordre del dia

Presentació de l'informe del Síndic Personer

Presentació de l'informe del Síndic Personer

El Sr. Martínez fa la següent intervenció:

“Els articles 144 i 145 del Reglament Orgànic Municipal de l'Ajuntament de Mollet del Vallès recullen l'obligació de fer rendició de comptes un cop l'any per donar transparència a les activitats desenvolupades pel Síndic Personer, tot posant a disposició de la ciutadania i els seus representants polítics la informació més rellevant de les actuacions dutes a terme al llarg de l'any.

En compliment d'aquestes disposicions presento l'Informe Anual 2017 que descriu les actuacions dutes a terme durant el darrer any en l'exercici de les meves responsabilitats. Aquest acte de rendició de comptes és un exercici de transparència institucional que considero un servei a tota la ciutadania.

L'Informe Anual és un recull exhaustiu de totes les activitats rellevants de la sindicatura per exercir la defensa dels seus drets; divulgar, informar i orientar a les persones sobre els seus drets i deures; i difondre la figura del Síndic Personer com a garant del bon govern, la transparència i la bona administració des de la proximitat.

Des del punt de vista operatiu, durant l'any 2017 l'oficina del Síndic Personer ha dut a terme un total de 143 actuacions, de les quals 47 han estat queixes i 96 consultes i assessoraments diversos. En els dotze mesos anteriors, les actuacions van ser 87, el que significa un augment del 64% concentrat especialment en l'apartat de consultes, que s'han més que doblat respecte l'any 2016.

Al final de l'exercici hi havia nou queixes en tràmit, dues més que a 31 de desembre de 2016. D'aquestes queixes pendents, dues havien estat derivades al Síndic de Greuges de Catalunya, una al Defensor del Pueblo, dues a l'Ajuntament de Mollet i la resta estaven en tràmit a l'oficina del Síndic Personer.

Pel que fa a la tipologia de les 47 queixes rebudes, s'observa una certa concentració en els epígrafs Habitatge (6 queixes), Obres i llicències urbanístiques (6 queixes) i Llicències d'activitat (6 queixes). La resta de queixes queden molt disperses en les altres 16 tipologies.

Quant a la seva distribució geogràfica, els barris amb major concentració de queixes són també els que compten amb més població: Can Pantiquet (8 queixes), Estació de França (8 queixes), Plana Lledó (8 queixes) i Col·legis Nous (7 queixes) representen un 66% de totes les queixes rebudes l'any 2017.

De l'experiència acumulada en la gestió de les queixes i consultes de la ciutadania, així com de la resta d'activitats desenvolupades, en resulten un conjunt de recomanacions i

Codi de verificació: ef0ff017-99b6-4c30-96ea-878920a09d01



Aquest document és una còpia fidel del que consta en els arxius electrònics de l'Ajuntament de Mollet del Vallès i queda autoritzat per la seva signatura electrònica. En aplicació de l'article 27.3.c de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, les còpies impreses que se'n facin tenen la consideració de còpia autèntica, atès que el codi segur de verificació que inclou permet comprovar-ne l'autenticitat, validesa i integritat a la seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seuelectronica.molletvalles.cat/eseu/csv>).

propostes que el Síndic Personer sotmet a la consideració de l'Ajuntament de Mollet, i que son aquestes:

- Informació a la ciutadania durant el tràmit d'una queixa.
- Implantació de la Carta de Serveis.
- Presumpció de veracitat en les actuacions de la Policia Municipal.
- Cobrament de taxes municipals en casos especials.
- Simplificació tràmits administratius en l'aportació de documentació.
- Formació específica sobre ètica pública i bon govern als nous càrrecs electes.
- Commemoració del 15è aniversari del Síndic Personer de Mollet

A més, tal com es va comprometre en el seu Informe de l'any anterior, el Síndic Personer juntament amb la Gerent de l'Ajuntament, han dut a terme un seguiment de la implantació de les recomanacions formulades per a l'any 2017. El resultat d'aquest seguiment és força positiu, ja que de les set propostes fetes, al tancament de l'exercici 2017 se n'havien implantat totalment quatre, dues es trobaven en curs i només en quedava pendent una.

Un altre aspecte important de l'activitat del Síndic Personer son les relacions amb diversos responsables de l'administració i la ciutat. En el primer grup, al llarg de l'any 2017 s'han mantingut reunions de treball amb l'alcalde i l'equip de govern, els grups municipals, i diversos serveis, departaments, oficines i instituts municipals.

En total, s'han mantingut més d'una cinquantena de sessions de treball.

En l'àmbit ciutadà, l'oficina del Síndic Personer ha participat en diverses iniciatives relacionades amb la mediació escolar; ha presentat la figura del defensor local en instituts d'ensenyament secundari de la ciutat; s'ha reunit amb diferents entitats i associacions molletanes; ha col·laborat en un mòdul de formació promogut pel Síndic de Greuges de Catalunya; i ha estat present en diverses comissions de seguiment i consells de participació ciutadana de Mollet, entre altres.

En l'apartat de les Jornades del Síndic Personer realitzades l'any 2017, destaquen aquests dos actes: un sobre Els valors avui, que va consistir en una taula rodona amb participació de representants de diferents àrees d'activitat de la societat civil de la ciutat (ensenyament, sanitat, esport, assistència social i empresa) i una altra sobre Els Drets Humans a la Ciutat, en format de diàleg amb el president de l'Institut de Drets Humans de Catalunya, David Bondia. Ambdues jornades van ser seguides amb interès per un públic nombrós.

Una de les recomanacions incloses en l'Informe del Síndic Personer de l'any passat es referia a l'oportunitat de relançar una Xarxa Mollet Antirumors, que havia tingut una certa activitat en anys anteriors però que s'havia aturat l'any 2015. La proposta del Síndic Personer va ser recollida pel Consell de Ciutat que, en la seva sessió d'abans de final d'any, donava el seu vist-i-plau a la feina feta pel grup de treball creat expressament per tirar endavant aquesta iniciativa. Es va aprovar un manifest titulat Mollet Lliure de Rumors, una campanya per recollir-hi adhesions, una bústia antirumors

Codi de verificació: ef0ff017-99b6-4c30-96ea-878920a09d01



Aquest document és una còpia fidel del que consta en els arxius electrònics de l'Ajuntament de Mollet del Vallès i queda autoritzat per la seva signatura electrònica. En aplicació de l'article 27.3.c de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, les còpies impreses que se'n facin tenen la consideració de còpia autèntica, atès que el codi segur de verificació que inclou permet comprovar-ne l'autenticitat, validesa i integritat a la seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seuelectronica.molletvalles.cat/eseu/csv>).

per canalitzar les inquietuds de la ciutadania, i una proposta de formació d'agents antirumors condicionada a l'acollida que tingui el manifest.

El Fòrum SD, l'associació que agrupa a tots els síndics i síndiques locals de Catalunya, es gestiona a través d'una Junta Directiva que es renova cada dos anys. En les darreres eleccions, celebrades el mes de març de 2017, el Síndic Personer de Mollet va ser elegit vicepresident d'aquest col·lectiu per al període 2017-2019. La associació aplega 40 sindicatures locals que, en conjunt donen servei a uns 4 milions de persones arreu de Catalunya. Les activitats del Fòrum SD estan orientades principalment a la formació dels síndics i síndiques locals i a l'intercanvi d'experiències. En concret, el Fòrum SD va organitzar, conjuntament amb el departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge de la Generalitat, un taller per abordar la problemàtica de l'habitatge el mes de maig, i unes Jornades sobre Drets socials: la renda garantida de ciutadania i l'habitatge el mes de novembre.

Pel que fa a les activitats del Síndic Personer en la seva condició de Comissionat d'Ètica Pública i Bon Govern de l'Ajuntament de Mollet, durant l'any 2017 s'ha continuat la tasca de supervisió de les iniciatives dutes a terme en aquest àmbit, encaminades a la implantació progressiva d'un sistema d'integritat institucional a nivell municipal. En concret, s'ha editat un llibret que conté el Codi ètic i de Bon Govern de l'Ajuntament; s'han formalitzat les adhesions individuals d'un total de 63 càrrecs electes, directius i eventuais a l'esmentat Codi ètic; s'ha organitzat un seminari formatiu sobre Sistemes d'Integritat Institucional i codis de conducta al sector públic, adreçat a 32 persones amb perfil directiu i tècnic; i s'ha elaborat i publicat al portal de transparència l'Informe de Supervisió del compliment del Codi Ètic relatiu a l'any 2016.

Al llarg de l'any 2017, el Síndic Personer ha estat present en diferents mitjans de comunicació locals i comarcals per explicar les seves activitats i per difondre la figura de la defensoria local entre la ciutadania. Al final d'aquest Informe figura un llistat dels enllaços als diferents entrevistes, notícies i articles apareguts als mitjans de comunicació en els quals s'ha intervingut.

Aquest és un breu repàs del contingut de l'Informe que recull el detall de totes les activitats desplegades per l'oficina del Síndic Personer al llarg de 2017, que poden ampliar amb la lectura completa del document.

Vull acabar amb un agraïment a totes les persones que han fet possible tancar l'any amb un balanç de fets tan dens com el que els acabo de resumir. En primer lloc, a tota la ciutadania de Mollet per la confiança dipositada en la institució. I després el meu agraïment a l'alcalde de la ciutat, a l'equip de govern, a tots els grups polítics municipals, als directius, tècnics i altres servidors públics de l'Ajuntament, i per descomptat, a l'equip de l'oficina del Síndic Personer per la seva professionalitat i actitud sempre positiva davant el cúmul de feina que en certs moments quasi ens ha col·lapsat.

Codi de verificació: ef0ff017-99b6-4c30-96ea-878920a09d01



Aquest document és una còpia fidel del que consta en els arxius electrònics de l'Ajuntament de Mollet del Vallès i queda autoritzat per la seva signatura electrònica. En aplicació de l'article 27.3.c de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, les còpies impreses que se'n facin tenen la consideració de còpia autèntica, atès que el codi segur de verificació que inclou permet comprovar-ne l'autenticitat, validesa i integritat a la seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seuelectronica.molletvalles.cat/eseu/csv>).

Seguirem treballant per fer efectiu el mandat rebut del Ple de l'Ajuntament el 25 de novembre de 2015, amb il·lusió per la tasca a realitzar i amb el meu compromís en la defensa dels drets de proximitat de totes les molletanes i molletans.

Moltes gràcies per la vostra atenció.

Lluís Martínez Camps
Síndic Personer”

L'informe en la seva totalitat ha estat lliurat a tots els membres del consistori i s'ha posat a l'abast de tota la ciutadania a través del web de la seu electrònica de l'Ajuntament de Mollet del Vallès, consultable a través de l'enllaç següent:
<http://www.molletvalles.cat/files/33-24441-document/informe%20sindic%202017.pdf?download=1>

El Ple es dona per assabentat.

Diligència:

Per a fer constar que s'incorpora com a part integrant de l'acta de la sessió, l'arxiu vídeo_201802121807040000_FH.videoacta.

La presidència aixeca la sessió de la qual, com a secretària, estenc aquesta acta.

Vist i plau

Codi de verificació: ef0ff017-99b6-4c30-96ea-878920a09d01



Aquest document és una còpia fidel del que consta en els arxius electrònics de l'Ajuntament de Mollet del Vallès i queda autoritzat per la seva signatura electrònica. En aplicació de l'article 27.3.c de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, les còpies impreses que se'n facin tenen la consideració de còpia autèntica, atès que el codi segur de verificació que inclou permet comprovar-ne l'autenticitat, validesa i integritat a la seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seuelectronica.molletvalles.cat/eseu/csv>).