



Ajuntament de
Mollet del Vallès

ACTA DE LA SESSIÓ DEL PLE DE L'AJUNTAMENT

Sessió extraordinària
17 de febrer de 2014
19.10h
Sala de Plens

Assistents

Josep Monràs Galindo, alcalde
Josep Ramón Bertolín Edo, regidor
Maria Mercè Bertrán Fernández, regidora
Manuel Beteta Palenzuela, regidor
Rafael Cabanilla Casado, regidor
Susana Calvo Casadesús, regidora
Joan Daví Mayol, regidor
Ana M^a Díaz Aranda, regidora
Mireia Dionisio Calé, regidora
Marina Escribano Maspons, regidora
Gabriel Antonio Espinosa Andrés, regidor
Antonio Felices Pérez del Corral, regidor
Oscar Fernández Catalan, regidor
Sergi Garcia Muñoz, regidor
Josep Maria Garzón Llavina, regidor
Oriol López Mayolas, regidor
Raul Muñoz Alcon, regidor
Maria Carmen Olaria Segret, regidora
Mercedes Pérez Piedrafita, regidora
José Francisco Sancho Conde, regidor
M^a Carme Segú Pacual, regidora
Jesús Soler Gallardo, regidor
Jorge Talam Brich, regidor
Marta Vilaret Garcia, regidora

Vicenç Vilà i Armadans, Síndic personer
Alicia Puig Romagosa, secretària

Incidències

Absents

Alicia Domínguez González, regidora

Ordre del dia

1. Presentació de l'informe del Síndic personer

1.- Presentació de l'informe del Síndic personer

El Sr. Vilà fa la següent intervenció:

“Senyor Alcalde de la ciutat, senyores i senyors Regidors, amics i amigues Síndics/as, Defensors/as locals, representants companys del Fòrum de Síndics i Defensors Locals de Catalunya, anterior Síndic de la ciutat, amic Francisco Amaya, família que esteu avui aquí presents, responsables gerents, directors i tècnics municipals, companys del Comitè d'Ètica Assistencial de l'Hospital de Mollet, responsables i membres de les associacions de veïns de la ciutat, membres de les diverses entitats assistents, directors de Centres escolars de la població, amics i amigues, i totes les persones que avui us digneu amb la vostra presència estar en aquesta Sala de Plens del nostre Ajuntament.

L'agraïment del Síndic a tots aquells/as que dignifiquen aquest acte de Presentació de l'Informe anual que obligatòriament ha de fer el Síndic en compliment de la Normativa municipal.

Senyors regidors, disposeu del resum de l'Informe a les cobertes del Document que us he fet a mans, així com del CD en el que podeu estudiar cada una de les queixes rebudes i de la seva situació.

En primer lloc però, deixeu-me que agraeixi a les persones que formen part del equip d'aquest Síndic, a la seva adjunta, Sra. Dolors Muñoz, a la col·laboradora en la agenda i programació, Sra. Anna Camps, i faci un esment especial a la persona que recentment jubilada ha estat durant aquests darrers tres anys i mig, el nostre assessor jurídic Sr. Oriol Valls, que malauradament ha excusat la seva presència.

Els darrers dies en una entrevista televisada a VallèsVisió, se'm feia la pregunta de que o quines coses canviaria de la meva/nostre ciutat, la meva resposta va ser immediata, la seva convivència, la bona relació entre veïnatge, amb sembla la base fonamental d'aquest difícil moment que estem passant.

Tots estem neguitosos, el futur nostre, el propi, el que amb tants esforços hem estat durant anys forjant, veiem com se'n va en orris.

Si l'any passat vaig dir que pintaven bastos, enguany afegeixo “bastos i porres”, doncs ens estan tocant per tots costats, i amb la premissa de no culpar a ningú, doncs tots alguna part de culpa tenim, amb cal dir que això arriba un moment que resulta del tot insuportable per a molts dels nostres ciutadans.

I amb reitero en el que vaig dir “*ens ha tocat a fons la crisi social, econòmica i de valors*” i el Síndic no pot fer orelles sordes als molts ciutadans que et demanen ajut, encara que simplement sigui escoltant les seves inquietuds i donant nou impuls a les seves poques perspectives futures o si cal encaminant-los a noves propostes abans totalment impensables.



Per descomptat ser que molts de vosaltres, responsables de les diferents àrees municipals, esteu fent a diari aquesta mateixa feina, que no és gens fàcil i a vegades compromesa.

Us exhorto i encoratjo de nou a no defallir, a continuar, a no deixar d'escoltar a ningú, a fer tot el possible per solucionar els problemes que ens presenten, a fer-los fàcils i sobretot a no treure'ns els ciutadans del davant sols amb bones paraules.

No obstant això, ens adonem de l'esforç d'alguns departaments, sobretot els que corresponen a l'Assistència Social, per tal de fer efectiva l'ajuda necessària a les persones i famílies necessitades de la ciutat, que com tots sabem desgraciadament no són poques.

Aquesta és la vostra feina diària i ens alegrem de que la feu de bon grat.

Igualment, el més sincer agraïment per part d'aquest Síndic a totes aquelles persones que col·laboren voluntàriament a través de diferents estaments de la ciutat, per tal que funcionin propostes tant populars com les recollides d'aliments o la de joguines o la de roba per satisfer als que avui ho necessiten.

Tots els esforços en aquest moment són pocs i es necessiten moltes mans que col·laborin en l'ajuda.

Gràcies.

Aquest Síndic ha quedat molt satisfet de la darrera iniciativa municipal de controlar tots aquells pisos d'origen bancari que resten buits a la ciutat, no podem tancar els ulls ni deixar d'escoltar el clam de moltes famílies que no poden arribar a fi de mes per culpa de pagaments de hipoteques escandaloses ofertes en temps de bonança.

A més la situació de crisi en la que estem immersos comporta una de les plagues més cruents de la nostra societat; la manca de feines remunerades correctament i sobretot pels joves que veuen trencades les seves perspectives de futur amb sortides poc clares, amb contractes escombraria, i que els porta a prendre decisions de tot tipus; l'emigració a altres països, al deixar enrere somnis, abandonar propostes incertes, caure en trapes o enganys de personatges sense escrúpols, i fins i tot abandonar-se en el passotisme del "què hi farem".

Els proposo no abaixar la guàrdia, no caure en el defalliment, a continuar preparant-se, a no desil·lusionar-se en els seus propòsits, a no deixar-se guanyar per la incomoditat. Cal cercar noves llums, nous projectes, ser agosarats i no deixar-se influir pel fantasma del impossible.

Per un jove tot és possible.

I no voldria oblidar-me dels més madurs, persones de entre 50 i 65 anys que per diferents raons s'han vist obligats a deixar el seu treball habitual, que després d'anys de lluita diària es veuen abocats a aquest camí difícil de l'atur. I encara més, molts d'ells han perdut, per la cobdícia i els enganys d'altres, el fruit dels seus estalvis d'anys de treball o la seva pròpia llar.

Les solucions són difícils i complicades, us asseguro que em resulta vergonyós, però ens caldrà a tots fer els esforços possibles per tal d'esmenar aquesta injusta situació.

No és fàcil tampoc pels Serveis Policials afrontar situacions que no ens hagués agradat mai que arribessin, com els desnonaments, el propi Fòrum de Síndics i Defensors

Locals de Catalunya ha publicat un escrit fent-se ressò de la situació certament greu de moltes famílies al nostre país, del qual a pesar de ser publicat el seu dia pels diaris locals trobareu l'escrit en el contingut del CD.

El Síndic, fidel defensor de la Declaració Universal dels Drets Humans, penseu que mai deixarà de tenir-vos en consideració a l'hora de qualsevol difícil actuació, com per altra banda us exigirà el màxim de respecte en vers els ciutadans, dels quals no hem d'oblidar mai que en som els seus servidors.

Canviem de tema. L'any passat varem renovar el procediment intern de la gestió de les queixes que ens arriben, per descomptat alguna cosa hem guanyat però deixeu-me dir que encara no estic del tot content, i com que mi personalment no m'agrada el diguem-ne "comodisme", soc partidari de la valoració continuada del treball, per tal de millorar la qualitat del servei, diguem que és un defecte professional de la meua època de responsable a l'empresa i professor posteriorment de control de la qualitat.

Si les coses poden millorar-se, cal fer-ho i si cal canviar-ho, es canvien, i si hem errat ens cal reconeixeu-ho. No som perfectes i podem avançar sense cap temor.

Per que dic tot això, em cal aclarir-ho.

Quan el Síndic rep una queixa, queda clar, que aquesta ha de fer tres mesos que el ciutadà l'ha d'haver presentat a l'Ajuntament, excepte en el cas que el síndic faci advertiments directes dits "d'ofici".

Aleshores el Síndic avalua la queixa del ciutadà i l'hi escriu acceptant o no la seva queixa, a la vegada s'escriu a Alcaldia (que és la part que varem canviar per tal facilitar la transversalitat) a fi que es facilitin al Síndic els diferents arguments que aquest considera necessaris per tal d'avaluar la queixa, es dir, quines raons es donen per part de l'administració, (habitualment i per ser més concrets, es demana còpia de l'expedient o de part d'ell), i certament, es aquí on ens quedem encallats, no rebem amb celeritat la resposta a la petició feta, rebem un escrit amb informació que a vegades no correspon a la petició i hem de fer diverses peticions repetitives que aturen el procediment, se'ns remet a la solució donada i se'ns diu, a vegades, que tanquem l'expedient.

Això trenca tot el procediment establert en el ROM, el Síndic ha de poder efectuar el seguiment de la situació, consultant els tècnics que calgui i provocant una proposta o suggeriment, argumentada i raonant la qüestió segons el seu criteri, sense sortir de la legalitat vigent. I aquesta proposta, segons el ROM ha de ser enviada a Alcaldia, al Regidor corresponent, al responsable d'àrea i als tècnics que hagin intervingut en l'afer, apart de la còpia al ciutadà que ha presentat la queixa.

L'expedient el tancarà el Síndic quan rebí la resposta a la seva proposta o suggeriment, si la creu apropiada a llei i proposarà al ciutadà, que si no està d'acord amb la resolució, sempre té el dret de recorre als tribunals corresponents.

Aquesta és la manera que aquest Síndic entén la seva part del ROM, i com vaig dir en altra moment si cal estudiar-lo, s'estudia de nou, i si cal modificar-lo es modifica.



Anem per un altra qüestió. Se m'ha dit verbalment, en diverses ocasions com és que no emparo als ciutadans en la derrama que comporta als conductors certs radars instal·lats a la ciutat.

Resposta habitual meva, "si vas a la velocitat permesa a la ciutat segur que no notaràs que existeixen aquests radars", afirmativament és així, de totes formes el propi Sr. Alcalde és testimoni que he demanat formalment fa més d'un any, i avui ho faig públicament, que és suprimeixin alguns dels radars existents, doncs no consta que en aquell tram de via hagi existit mai cap accident. Sortosament he estat coneixedor de la notícia del canvi aquests darrers dies a través dels mitjans de comunicació. A qui en sigui el responsable de la decisió en nom de tots els ciutadans el felicito, però proposo que es guardin al magatzem doncs en els llocs que se'm diu existeixen coixins japonesos i no crec que resultin eficaços els radars, de totes maneres proposo que en cas que es situïn en nous emplaçaments se'ls acompanyi de senyals laterals pintades a la via de la situació del vehicle a diferents velocitats, per tal que els tècnics puguin mesurar amb exactitud la velocitat determinada doncs com en una ocasió he pogut demostrar, per medi de senyals a la pròpia carretera, la sanció que s'imposava al ciutadà, no era correcta. Cal afegir que va ser amb resultat positiu pel ciutadà.

De totes maneres no em cansaré de recordar a qualsevol persona ciutadana o no, que a Mollet, excepte per raons d'emergència que caldrà justificar, cal circular a velocitat inferior a 50 Km./h., tal com s'indica a les diferents entrades a la ciutat.

En aquest cas deixeu-me que feliciti als serveis policials, acceptant que aquesta és la seva feina, per la seva eficiència en poder donar respostes ràpides als conductors sancionats sobretot en els semàfors seqüencials.

No voldria deixar passar l'ocasió per recordar que continuo creient que cal prendre alguna mesura a la cruïlla de l'Avinguda Calderó i la carretera de Badalona, direu que els aparcaments han quedat apartats per disposar de millor visibilitat, d'acord. Però no vull insistir més en la qüestió proposant públicament que es porti a terme un estudi acurat del tema incloses altres possibilitats viaries possibles que varem, com us dic, comentar l'any passat. I si la Diputació o la Generalitat, o qui sigui és responsable de la carretera de Badalona, cal parlar-ne i raonar el fet.

Movent-me respecte a les situacions policials deixeu-me fer esment a la visita de una delegació del Síndic de Greuges de Catalunya a les instal·lacions de la Policia Local, informada pels diaris locals i externs de la situació en que es troba la garjola local, aquest Síndic Local és una de les primeres coses que va fer quan va prendre possessió del seu càrrec, visitar les instal·lacions de la Policia Municipal i la dels Mossos d'Esquadra de la ciutat i va quedar molt clar amb els responsables de la Policia Municipal que qualsevol persona que calgui engarjolar es faci a les instal·lacions del Mossos d'Esquadra. Consideraria més oportú que els equips del Síndic de Greuges de Catalunya visitessin les instal·lacions del Registre Civil de la ciutat del que contínuament rebem queixes per les seves demores i retards, degudes a manca de personal per atenció al públic.

Ahir diumenge un amic i veí de la ciutat em comentava que la seva filla ha canviat la seva residència a Argentona i que amb dos dies ha obtingut del seu Jutge de Pau la

documentació, qüestió que a Mollet l'hi plantejaven pel mes de Octubre. Curiosament el casament està fixat pel proper Juny.

No voldria ser reiteratiu amb els sorolls als veïnats, i sobretot en els sorolls que es produeixen a les portes dels bars o locals recreatius com a conseqüència del decret antibac existent per a locals tancats.

Per una part amb sembla correcte que tothom té dret a guanyar-se la vida dignament, i per altra banda està el respecte a la convivència ciutadana i més en hores nocturnes, darrerament hem pogut observar com alguns jutges estan imposant multes i penes de presó amb tancaments de locals, pels infractors de sorolls.

Al respecte, curiosament un dia que estàvem reunits el meu despatx amb el cap de policia local es van presentar uns veïns que antigament havien presentat queixa dels sorolls del bar de sota casa seva, queixant-se de nou de que el local, que havia estat tancat per sorolls durant un mes, tornava a produir gresca cada vespre.

Per altra banda vull fer també esmen a la ocupació de la via pública amb terrasses obertes que prenen part de l'espai de circulació dels vianants cal que qui en sigui responsable en prengui bona nota per evitar incidències que amb consta que ja han passat.

Proposaria que es revisi el decret que l'Ajuntament de Barcelona fa pocs dies ha formalitzat al respecte (a proposta feta per la seva Síndica local) i que sols cal copiar-la i ajustar-la.

Un altra incidència i que correspon a aquest civisme que reclamo per la nostra ciutat, és el comportament de certs joves d'edat primerenca o avançada que juguen a la pilota, cosa que em sembla molt normal, però que ho fan en llocs com la plaça Prat de la Ribera o en el fossar dels cinemes de la Plaça Major, on els seus pares asseguts a qualsevol terrassa del voltant, observen sense adonar-se del comportament a vegades impetuós del propi joc.

En aquest cas he rebut dues informacions, una de un ciutadà que es va atendre a nivell hospitalari, per pèrdua de coneixement i que ha presentat queixa per tal que es prenguin mesures i evitar reincidències i l'altre del propietari d'un dels restaurants situats a la plaça que el pare del noi irresponsable es va veure obligat a abonar els sopars de la taula accidentada.

Suggereixo cada any en el Ple, que tots els establiments de la ciutat disposin de la corresponent indicació horària a l'entrada, així com marcant l'espai ocupable i el nombre de taules permeses a les terrasses al igual que l'hora del seu tancament, espero veureu aviat, ha passat el suficient temps per fer-ho i molts resten sense complir la Normativa Municipal establerta, incloses indicacions errònies, deixant desarmats als cossos policials responsables i als mateixos veïns en poder defensar-se del seu compliment, d'aquí provenen moltes de les queixes de sorolls, feu-ho si us plau.

Tal com em vaig comprometre l'any passat, enguany he visitat tots els centres d'educació primària de la ciutat i algun de secundària. Hem estat parlant, veient i visitant amb cadascun dels seus directors el centre acompanyats dels responsables de les AMPES corresponents. La meua oferta ha estat fer un treball sobre valors tant amb els pares dels alumnes de darrers anys com posteriorment amb els propis alumnes. A l'IES



Ajuntament de
Mollet del Vallès

Gallecs aquest any he fet la inauguració del cicle superior de Integració social. I en aquest moment un centre hem fixat la data de la trobada i en un altre estem preparant-ho.

No voldria acabar sense esmentar-vos les diferents Jornades de Formació per a Síndics i els seus equips, la celebrada a Mollet el dia 15 de Novembre de l'any passat, on varem parlar de temes lligats a la confidencialitat hospitalària, de les propostes ètiques sobre sedació. Va resultar per a molts Síndics assistents sorprenen la visió tant clara dels professionals del nostre Hospital i la senzillesa en la seva exposició de temes tant transcendents en la nostra pròpia vida.

Com sabeu aquest Síndic forma part del Comitè d'Ètica Assistencial de l'Hospital de Mollet en nom dels ciutadans i són temes que a tots ens interessen i que en alguna ocasió ens cal escoltar i conèixer per evitar interpretacions errònies.

I per altra banda, a la vista del greu problema d'habitatge, varem aprofitar la jornada aprofundint durant la segona part del debat sobre aquest tema.

Enguany hem tingut dues noves Trobades de Formació, la primera a Arenys de Mar el dia 23 de maig, parlant sobre la transparència administrativa, i darrerament a Reus els dies 13 i 14 de novembre sobre seguretat i convivència que de fet correspon al proper informe.

I per aquest any vinent, quin nou propòsit es prepara el Síndic ?

Doncs apart d'atendre a les diferents associacions de veïns de la ciutat, a les escoles i AMPES, el Síndic es proposa reconèixer i col·laborar en el treball de totes les entitats socials de la ciutat i com a mostra la xerrada-col·loqui mantingut amb persones del col·lectiu La Llum el passat 4 de desembre.


I deixeu que acabi aquí, sé que em deixo molts temes en el tinter, però dins el que cap, procuro ser breu, i vull complir-ho així com espero que ho sigueu vosaltres en les vostres aportacions i adoneu-se que us demano aportacions no discrepàncies a la feina de govern local, que a la vegada cal que siguin positives en bé dels nostres ciutadans, personalment resto disposat a escoltar-les i si cal treballar-hi.

Gràcies".

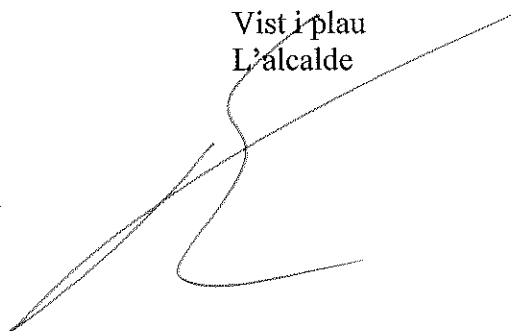
El Ple es dona per assabentat.

L'alcalde aixeca la sessió a les 20:30h, de la qual, com a secretària, estenc aquesta acta.

La secretària

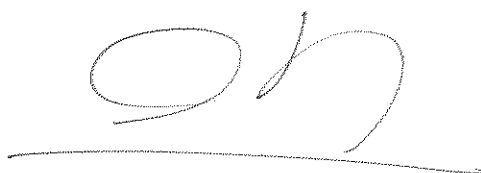
A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'O' followed by a cursive 'n', underlined.

Vist i plau
L'alcalde

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'E' with a long horizontal stroke extending to the left, underlined.

Diligència:

Per a fer constar que s'incorpora com a part integrant de l'acta de la sessió, l'arxiu video_201402171807320000_FH.videoacta.

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'O' followed by a cursive 'n', underlined.