



Ajuntament de  
Mollet del Vallès

## ACTA DEL PLE DE L'AJUNTAMENT

Sessió extraordinària  
18 de febrer de 2019  
De 19.00 a 20.53 h  
Sala de Plens

### Assistents

Josep Monràs Galindo, President  
José Amaya Aguilar, Regidor  
Raúl Broto Cervera, Regidor  
Francisco Javier Buzón Juan, Regidor  
Susana Calvo Casadesús, Regidora  
Antonio Cisnero Fernández, Regidor  
Joan Daví Mayol, Regidor  
Ana María Díaz Aranda, Regidora  
Mireia Dionisio Calé, Regidora  
Marina Escribano Maspons, Regidora  
Gabriel Antonio Espinosa Andrés, Regidor  
Josep Maria Garzón Llavina, Regidor  
Oriol López Mayolas, Regidor  
Maria Carmen Moya Hidalgo, Regidora  
Núria Muñoz Herrera, Regidora  
Francisco Muñoz Jiménez, Regidor  
Alberto Murillo Solís, Regidor  
Mercedes Pérez Piedrafita, Regidora  
José Francisco Sancho Conde, Regidor  
Manuel Ferran Sostres Bordas, Regidor  
Jordi Talam Brich, Regidor  
Martí Turégano Guillamon, Regidor  
Marta Vilaret García, Regidora  
Judith Vizcarra Puig, Regidora

### Síndic Personer

Lluís Martínez Camps

### Secretària

Alicia Puig Romagosa

### Absents

Maria Elena Cisneros Fernández, Regidora

### Ordre del dia

1. Presentació de l'informe del Síndic Personer

Codi de verificació: af0febdb-a28a-42bb-b49b-6afaa5815623



Aquest document és una còpia fidel del que consta en els arxius electrònics de l'Ajuntament de Mollet del Vallès i queda autoritzat per la seva signatura electrònica. En aplicació de l'article 27.3.c de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, les còpies impreses que se'n facin tenen la consideració de còpia autèntica, atès que el codi segur de verificació que inclou permet comprovar-ne l'autenticitat, validesa i integritat a la seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seuelectronica.molletvalles.cat/eseu/csv>).

## 1. Presentació de l'informe del Síndic Personer

El Sr. Martínez fa la següent intervenció:

“Els articles 144 i 145 del Reglament Orgànic Municipal de l'Ajuntament de Mollet del Vallès recullen l'obligació de fer rendició de comptes un cop l'any per donar transparència a les activitats desenvolupades pel síndic personer, tot posant a disposició de la ciutadania i els seus representants polítics la informació més rellevant de les actuacions dutes a termes al llarg de l'any.

En compliment d'aquestes disposicions presento l'Informe Anual 2018 que descriu les actuacions dutes a terme durant el darrer any en l'exercici de les meves responsabilitats. Aquest acte de rendició de comptes és un exercici de transparència institucional que considero un servei de la sindicatura a tota la ciutadania.

El present Informe Anual és un recull exhaustiu de totes les activitats rellevants de la sindicatura per exercir la defensa dels drets de proximitat; divulgar, informar i orientar a les persones sobre els seus drets i deures; i difondre la figura del Síndic Personer com a garant del bon govern, la transparència i la bona administració en l'àmbit municipal.

Durant l'any 2018, l'oficina del síndic personer ha realitzat un total de 145 actuacions, de les quals 52 queixes i 93 consultes, assessoraments i proveïment d'informació a la ciutadania. Aquest volum d'actuacions és molt similar al de l'any anterior (143 actuacions, amb 47 queixes i 96 consultes).

A final d'exercici, hi havia 11 actuacions en tràmit, dues més que un any abans. D'aquestes, 5 queixes estaven pendents de resposta per part de l'ajuntament, 2 pendents de resposta per part del Síndic de Greuges de Catalunya, i 4 pendents de tràmit a l'oficina del síndic personer.

Pel que fa a la tipologia de les queixes rebudes durant l'any 2018 destaquen les 23 que corresponen a l'àrea de Territori (8 relatives a obres i llicències urbanístiques, 8 a manteniment i mobilitat a la via pública, i 7 a temàtiques diverses), i les 13 queixes sobre Administració general (6 relatives a sancions i 5 a tributs). Les 10 queixes restants corresponen a temàtiques alienes a les competències del síndic personer i, per tant, han estat derivades a altres instàncies (4 al Síndic de Greuges de Catalunya i 6 a altres diversos).

En quant a la distribució geogràfica, els barris amb més queixes són també dels que compten amb més població: Centre (11 queixes), Can Pantiquet (8), Col·legis Nous (8), Estació de França (8), Plana Lledó (5), Can Borrell (4) i Estació del Nord (4). Aquests set barris van concentrar el 92% de totes les queixes rebudes a l'oficina del síndic personer l'any 2018.

A més de les queixes i consultes ateses durant l'any, l'oficina del síndic personer ha participat en un total de 216 activitats diverses (jornades, taules rodones, consells de participació, actes institucionals, etc...), de les quals 36 corresponen a l'exercici de la presidència del Fòrum SD.

Codi de verificació: af0febdb-a28a-42bb-b49b-6afaa5815623



Aquest document és una còpia fidel del que consta en els arxius electrònics de l'Ajuntament de Mollet del Vallès i queda autoritzat per la seva signatura electrònica. En aplicació de l'article 27.3.c de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, les còpies impreses que se'n facin tenen la consideració de còpia autèntica, atès que el codi segur de verificació que inclou permet comprovar-ne l'autenticitat, validesa i integritat a la seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seuelectronica.molletvalles.cat/eseu/csv>).

De l'experiència acumulada en la gestió de queixes i consultes per part de la ciutadania, així com de la resta d'activitats desenvolupades per l'oficina del síndic personer, en resulten un conjunt de recomanacions i propostes que el síndic sotmet a la consideració de l'ajuntament de Mollet i que son aquestes:

- Ecurçar el termini de resposta de l'Ajuntament a les peticions d'informació del síndic personer.
- Estudiar la viabilitat de substituir sancions econòmiques per treballs per a la comunitat.
- Avançar en el procés de simplificació administrativa.
- Informar als interessats del termini legal de resolució i silenci administratiu i el seu sentit.
- Potenciar les mesures destinades a reduir les situacions d'exclusió residencial.
- Impulsar la regulació de la circulació de vehicles de mobilitat personal per la ciutat.

El síndic personer, juntament amb la Gerència municipal, fa un seguiment periòdic del procés d'implantació de les recomanacions i propostes fetes per la sindicatura. Pel que fa a les recomanacions formulades pel síndic personer en informes d'anys anteriors, pendents d'implementació a 31 de desembre de 2017, al llarg de l'any se n'han implantat dues, tres es troben en curs, i tres més continuen pendents d'implantar, amb aquest detall:

- Implantades:
  - Cobrament de taxes municipals en casos especials.
  - Commemoració del XV aniversari de la implantació de la figura del síndic personer.
- En curs:
  - Implantació de cartes de serveis.
  - Simplificació de tràmits en l'aportació de documentació.
  - Assegurar la resposta de l'ajuntament a totes les queixes.
- Pendents:
  - Informació a la ciutadania durant el tràmit d'una queixa.
  - Reforçar la presumpció de veracitat en les actuacions de la Policia municipal.
  - Formació específica sobre el Codi Ètic per a nous càrrecs electes.

En el capítol de relacions amb els grups d'interès, el síndic personer ha mantingut, al llarg de l'any, diverses reunions amb els diferents responsables de la corporació municipal: alcalde i equip de govern, grups municipals, secretaria i diversos serveis, departaments, oficines i instituts municipals. En quant a les relacions amb la ciutadania, el síndic ha mantingut reunions amb diverses associacions de veïns, entitats i col·lectius socials. També s'ha treballat amb altres sindicatures i defensories locals catalanes, amb l'objectiu d'intercanviar experiències i cercar solucions a problemàtiques comunes. En conjunt, s'han dut a terme més de 90 sessions de treball amb aquests col·lectius.

Codi de verificació: af0febdb-a28a-42bb-b49b-6afaa5815623



Aquest document és una còpia fidel del que consta en els arxius electrònics de l'Ajuntament de Mollet del Vallès i queda autoritzat per la seva signatura electrònica. En aplicació de l'article 27.3.c de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, les còpies impreses que se'n facin tenen la consideració de còpia autèntica, atès que el codi segur de verificació que inclou permet comprovar-ne l'autenticitat, validesa i integritat a la seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seuelectronica.molletvalles.cat/eseu/csv>).

L'any 2018 es va caracteritzar, en l'àmbit de l'oficina del síndic personer, per una dedicació molt especial al tema de d'educació infantil en matèria de drets i deures. Sota el lema de "El síndic a l'escola", es va treballar amb el Consell dels Infants de Mollet per difondre la figura del síndic personer i aprofundir en el coneixement dels drets i deures dels infants. Aquesta activitat va consistir en una vintena de sessions de treball amb quasi 700 nenes i nenes del cycle superior de primària de totes les escoles de Mollet. Fruit d'aquesta experiència, l'oficina del síndic personer, a instàncies de l'esmentat Consell dels Infants, va dissenyar un programa dedicat especialment a alumnes del cycle mitjà i superior de primària, a desenvolupar al llarg del curs escolar 2018-2019. Durant el darrer trimestre de 2018, es van realitzar les primeres sessions amb alumnes de les escoles de Mollet que continuaran al llarg de la resta del curs.

Com en anys anteriors, l'oficina del síndic personer ha organitzat enguany dues Jornades sobre convivència i drets humans. La primera jornada va tenir lloc el mes de setembre, sobre "Rumors i xarxes socials", a càrrec del consultor i professor Marc Argemí, en la que es va tractar dels rumors i les notícies falses com a elements distorsionadors de la convivència ciutadana. La segona jornada es va celebrar el mes de desembre, coincidint amb el 70è aniversari de la proclamació de la Declaració Universal dels Drets Humans, tractà dels "Drets dels Infants i dels Adolescents", i va consistir en un diàleg entre Maria Jesús Larios, adjunta al Síndic de Greuges de Catalunya, i Carlos Villagrasa, president de l'Associació per a la Defensa dels Drets dels Infants i dels Adolescents.

El Fòrum de síndics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya (Fòrum SD) va celebrar eleccions el mes de maig. Com a resultat d'aquest procés, el síndic personer de Mollet va ser elegit president de l'associació per a un període de dos anys, tal com indiquen els seus estatuts. Aquesta circumstància ha comportat un creixement d'activitat que s'ha hagut de gestionar amb el suport administratiu que proporciona el propi Fòrum, i amb la intensificació de l'activitat a l'oficina del síndic.

L'activitat del síndic personer com a comissionat d'ètica pública i bon govern de l'ajuntament durant l'any 2018 ha consistit en fer un seguiment continuat de les tasques dutes a terme per l'administració municipal de cara a consolidar i potenciar el compliment del Codi Ètic i de Bon Govern de l'Ajuntament de Mollet del Vallès. En concret, destaca la creació d'ETIVA (ètica i valors), una cèl·lula d'innovació orientada al canvi cultural de l'organització, basat en els valors i l'ètica pública. També, s'ha emès una recomanació a partir d'una consulta formulada per una treballadora municipal, així com un seguiment del procés desencadenat arrel d'una operació policial per les presumptes irregularitats comeses per un tècnic municipal en la contractació d'aplicacions tecnològiques relatives a elements de seguretat.

Durant l'any 2018 s'ha continuat treballant en la Xarxa Antirumors, mitjançant la difusió del manifest "Per un Mollet lliure de rumors" i la recollida d'adhesions, tant de caràcter individual com col·lectiu. A final d'any, s'havien recollit una cinquantena d'adhesions, xifra que s'espera poder fer créixer al llarg dels propers mesos. També cal incloure en aquest capítol la Jornada sobre rumors i xarxes socials celebrada el mes de setembre de 2018.

Codi de verificació: af0febdb-a28a-42bb-b49b-6afaa5815623



Aquest document és una còpia fidel del que consta en els arxius electrònics de l'Ajuntament de Mollet del Vallès i queda autoritzat per la seva signatura electrònica. En aplicació de l'article 27.3.c de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, les còpies impreses que se'n facin tenen la consideració de còpia autèntica, atès que el codi segur de verificació que inclou permet comprovar-ne l'autenticitat, validesa i integritat a la seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seuelectronica.molletvalles.cat/eseu/csv>).

També es va fer realitat, l'any 2018, el projecte d'incorporar Mollet a les Ciutats Defensores dels Drets Humans, que promouen diverses entitats i que lidera el Fons Català de Cooperació al Desenvolupament. El dia 8 d'abril, Mollet va acollir la jornada inaugural de l'edició de primavera del projecte.

Des d'un punt de vista més intern, cal destacar l'elaboració de la Carta de Serveis i Bones Pràctiques de l'oficina del síndic personer i la seva implantació a partir del dia 1 de gener de 2019, per tal de practicar des de l'exemple, ja que una de les recomanacions del síndic a l'ajuntament en el seu Informe Anual 2017 fou la d'iniciar la implantació de cartes de serveis a diferents departaments municipals.

Tot seguint una de les recomanacions fetes pels nens regidors i les nenes regidores del Consell dels Infants, el mes de juny de 2018 es van posar en marxa els comptes del síndic personer a les xarxes socials (twitter i facebook). Des de llavors, aquest nou canal de comunicació i relació amb la ciutadania ha estat utilitzat assíduament per mantenir informada a la població de les novetats produïdes en relació a la sindicatura. Confiam en que aquest nou canal permeti millorar encara més el coneixement de la ciutadania sobre la figura del síndic personer, les seves funcions i activitats.

No puc acabar aquest resum de les activitats desenvolupades al llarg de l'any sense fer esment a la commemoració del XV aniversari de la recuperació de la figura del síndic personer per part de l'ajuntament l'any 2003. Tant Francisco Amaya, síndic personer entre 2003 i 2009, com Vicenç Vilà, síndic personer entre 2009 i 2015, van contribuir a la celebració donant tot el seu suport a la iniciativa i participant en dues tertúlies, una a Ràdio Mollet i l'altra a Vallès Visió, en les que es va parlar de l'origen i l'evolució d'aquesta figura al llarg dels seus 15 anys de vida. Moltes gràcies a ambdós síndics emèrits pel seu suport incondicional.

Vull fer extensiu el meu agraïment a totes les persones que, amb el seu esforç en uns casos, i amb la seva implicació i col·laboració en altres, han fet possible que els projectes del síndic personer s'hagin anat convertint en realitat al llarg dels darrers dotze mesos.

I demanar disculpes a totes les persones que, havent dipositat la seva confiança en el síndic personer, no han pogut veure satisfetes les seves expectatives. Malgrat els esforços realitzats, no sempre s'ha aconseguit allò que hauríem volgut. Però, tanmateix, vull fer una crida a la ciutadania perquè faci ús dels serveis del síndic personer i em faci arribar les seves queixes i reclamacions, perquè allò que no es reclama ja està perdut.

Seguiré treballant durant els dos anys de mandat que em resten amb tanta il·lusió i entrega com ho he fet fins avui, amb la confiança de què el treball de l'oficina del síndic sigui un instrument que contribueixi a millorar el bon govern de la ciutat i la defensa dels drets de la ciutadania de Mollet.

Moltes gràcies,  
Lluís Martínez Camps  
Síndic Personer”.

Codi de verificació: af0febdb-a28a-42bb-b49b-6afaa5815623



Aquest document és una còpia fidel del que consta en els arxius electrònics de l'Ajuntament de Mollet del Vallès i queda autoritzat per la seva signatura electrònica. En aplicació de l'article 27.3.c de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, les còpies impreses que se'n facin tenen la consideració de còpia autèntica, atès que el codi segur de verificació que inclou permet comprovar-ne l'autenticitat, validesa i integritat a la seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seuelectronica.molletvalles.cat/eseu/csv>).

L'informe en la seva totalitat ha estat lliurat a tots els membres del consistori i s'ha posat a l'abast de tota la ciutadania a través del web de la seu electrònica de l'Ajuntament de Mollet del Vallès, consultable a través de l'enllaç següent:  
<https://www.molletvalles.cat/assets/Documents/informe-sindic-2018-def.pdf>

El Ple es dona per assabentat.

Diligència:

Per a fer constar que s'incorpora com a part integrant de l'acta de la sessió, l'arxiu vídeo\_201902181803160000\_FH.videoacta

La presidència aixeca la sessió de la qual, com a secretària, estenc aquesta acta.

Vist i plau

Codi de verificació: af0febdb-a28a-42bb-b49b-6afaa5815623



Aquest document és una còpia fidel del que consta en els arxius electrònics de l'Ajuntament de Mollet del Vallès i queda autoritzat per la seva signatura electrònica. En aplicació de l'article 27.3.c de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, les còpies impreses que se'n facin tenen la consideració de còpia autèntica, atès que el codi segur de verificació que inclou permet comprovar-ne l'autenticitat, validesa i integritat a la seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seuelectronica.molletvalles.cat/eseu/csv>).